

ESTADOS FINANCIEROS 2025

Esta entidad es supervisada por ASFI



Linkser



Informe del auditor independiente

**LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE
TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024



LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

**INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

C O N T E N I D O

| | Página |
|---|---------------|
| 1.1 Informe del auditor independiente | 1 - 4 |
| 1.2 Estado de situación patrimonial | 5 |
| 1.3 Estado de ganancias y pérdidas | 6 |
| 1.4 Estado de cambios en el patrimonio neto | 7 |
| 1.5 Estado de flujo de efectivo | 8 - 9 |
| 1.6 Notas a los estados financieros | 10 - 43 |

ABREVIATURAS UTILIZADAS EN ESTE INFORME

| | |
|-------------|--|
| Bs | Bolivianos |
| USD | Dólares estadounidenses |
| UFV | Unidad de Fomento a la Vivienda |
| MN | Moneda Nacional |
| ME | Moneda Extranjera |
| BCB | Banco Central de Bolivia |
| ASFI | Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en Bolivia |
| D.S. | Decreto Supremo |

1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores Accionistas y Directores

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

Santa Cruz de la Sierra - Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**, (la Sociedad), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2025, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**, al 31 de diciembre de 2025, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales junto con los requerimientos de ética que son aplicables, a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis

Marco de Referencia para la Preparación de Estados Financieros

Como se expone en la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe la base de preparación de los estados financieros, establece que ha sido preparada para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Gestión de Tecnología de la Información

La Sociedad emplea diversas aplicaciones informáticas para el procesamiento de operaciones con un elevado volumen transaccional, alto grado de automatización y significativa dependencia tecnológica. En estos sistemas y procesos, la segregación de funciones, la transparencia en el flujo de datos entre las distintas plataformas y la implementación de controles automáticos son aspectos críticos para asegurar la integridad y exactitud de la información, la adecuada preparación de los estados financieros y la continuidad operativa del negocio.

Consecuentemente es importante realizar un entendimiento y evaluación de los controles generales implementados en la gestión y administración de los recursos relacionados a las Tecnologías de la Información, para determinar los riesgos asociados al uso de Tecnologías de la Información y coadyuvar en la opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, de acuerdo a lo establecido en la recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), haciendo referencia al "Reglamento para la realización de trabajo de auditoría externa", haciendo énfasis en artículo 8, Sección 4, Capítulo II, Título I, Libro 6º "Evaluación del sistema informático".

Como nuestra auditoría abordó la cuestión

Los procedimientos de auditoría aplicados entre otros, para abordar la cuestión clave, con la asistencia de especialistas en tecnología de información (TI), son los siguientes:

- La evaluación de los controles implementados en la administración de las Tecnologías de la Información, se encuentra enmarcada en el cumplimiento obligatorio del libro 3º, título VII "Requisitos mínimos de seguridad", capítulo II "Reglamento para la gestión de la seguridad de la información" de la recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- La identificación de los riesgos y controles mencionados, ha sido realizada mediante entrevistas efectuadas al personal de TI, el relevamiento de procesos de TI y el análisis de la información proporcionada.

Las áreas de gestión de TI y cláusulas de seguridad de la información que fueron consideradas en la evaluación de los controles se detallan a continuación:

- Planificación Estratégica, Estructura y Organización de los Recursos de Tecnología de la Información (TI).
- Administración de la Seguridad de la Información.
- Administración del Control de Accesos.

- Adquisición, Desarrollo, Mantenimiento e Implementación de Sistemas de Información.
- Gestión de Operaciones de Tecnología de Información.
- Gestión de Seguridad en Redes y Comunicación.
- Gestión de Seguridad en Transferencias y Transacciones Electrónicas.
- Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.
- Continuidad del Negocio y planes de contingencia.
- Administración de Servicios y Contratos con Terceros Relacionados con Tecnología de la Información.
- Proceso de cierre diario y mensual, envío de la información a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.

Responsabilidades de la Gerencia de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del control interno que la Gerencia de la Sociedad considere necesaria para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia de la Sociedad es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si el gobierno de la Sociedad tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia de la Sociedad.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia de la Sociedad del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

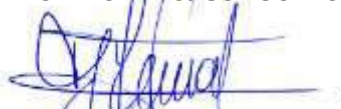
Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en situaciones extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**UHY BERTHIN ASSURANCE GROUP
AUDITORÍA & CONSULTORÍA S.R.L.**



(Socio)

Lic. Marcelo J. Luña Lazarte
MAT. PROF. CAUB N° 6744
MAT. PROF. CAULP N° 2649

La Paz, Bolivia
Febrero 11, 2026

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

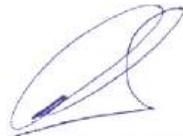
(Expresado en Bolivianos)

| | Notas | 2025 Bs | 2024 Bs |
|---|-------|--------------------|--------------------|
| ACTIVO | | | |
| Disponibilidades | 8 a) | 19.907.677 | 50.707.162 |
| Inversiones temporarias | 8 c) | - | - |
| Cartera | 8 b) | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | 8 d) | 13.169.227 | 10.831.568 |
| Bienes Realizables | 8 e) | - | - |
| Inversiones permanentes | 8 c) | 298.362 | 2.309.148 |
| Bienes de uso | 8 f) | 57.370.643 | 46.076.712 |
| Otros Activos | 8 g) | 904.750 | 1.368.973 |
| Fideicomisos constituidos | 8 h) | - | - |
| TOTAL DEL ACTIVO | | 91.650.659 | 111.293.563 |
| PASIVO | | | |
| Obligaciones con el público | 8 i) | - | - |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 8 j) | - | - |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 8 k) | 5.041.364 | 6.044.858 |
| Otras cuentas por pagar | 8 l) | 19.678.367 | 27.323.176 |
| Previsiones | 8 m) | - | - |
| Valores en Circulación | 8 n) | - | - |
| Obligaciones subordinadas | 8 o) | - | - |
| Obligaciones con empresas publicas | 8 p) | - | - |
| TOTAL DEL PASIVO | | 24.719.731 | 33.368.034 |
| PATRIMONIO | | | |
| Capital social | 9 a) | 22.880.000 | 22.880.000 |
| Aportes no capitalizados | 9 b) | - | - |
| Ajustes al patrimonio | 9 c) | - | - |
| Reservas | 9 d) | 15.333.147 | 13.955.092 |
| Resultados acumulados | 9 e) | 28.717.782 | 41.090.437 |
| TOTAL DEL PATRIMONIO | 9 | 66.930.929 | 77.925.529 |
| TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO | | 91.650.659 | 111.293.563 |
| CUENTAS CONTINGENTES | | | |
| | 8 w) | - | - |
| CUENTAS DE ORDEN | | | |
| | 8 x) | 124.946.919 | 108.830.727 |

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Lic. José Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de
Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de
Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
 POR LOS EJERCICIOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
 (Expresado en Bolivianos)

| | Notas | 2025 Bs | 2024 Bs |
|--|-------|-------------------|-------------------|
| Ingresos financieros | 8.q) | 315.443 | 342.022 |
| Gastos financieros | 8.q) | (334.436) | (396.334) |
| Resultado Financiero Bruto | | (18.993) | (54.312) |
| Otros ingresos operativos | 8.t) | 101.390.860 | 119.170.497 |
| Otros gastos operativos | 8.t) | (45.069.974) | (52.381.902) |
| Resultado de Operación Bruto | | 56.301.893 | 66.734.282 |
| Recuperación de activos financieros | 8.r) | 1.350.779 | 12.434 |
| Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros | 8.s) | (172.989) | (1.379.079) |
| Resultado de Operación después de Incobrables | | 57.479.683 | 65.367.637 |
| Gastos de administración | 8.v) | (53.292.108) | (47.649.704) |
| Resultado de Operación Neto | | 4.187.575 | 17.717.933 |
| Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | 34.472 | 3.101 |
| Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | | 4.222.047 | 17.721.034 |
| Ingresos extraordinarios | 8.u) | 1.290.265 | 139.347 |
| Gastos extraordinarios | 8.u) | (13.239) | (66.275) |
| Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores | | 5.499.073 | 17.794.106 |
| Ingresos de gestiones anteriores | 8.u) | 20.742 | 22.716 |
| Gastos de gestiones anteriores | 8.u) | (5.185) | (5.173) |
| Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflación | | 5.514.630 | 17.811.648 |
| Ajuste contable por efecto de la inflación | | - | - |
| Resultado antes de impuestos | | 5.514.630 | 17.811.648 |
| Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) | | (1.354.397) | (4.031.104) |
| Resultado Neto de la Gestión | | 4.160.233 | 13.780.544 |

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros.



Lic. José Carlos Peña Rojas
 Subgerente Nacional de
 Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
 Gerente Nacional de
 Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
 Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.4 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AUTONOMO NETO
 POR EL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
 (Expresado en Bolivianos)

| | Total Bs | Capital pagado Bs | Aportes no Capitalizados Bs | Ajustes al Patrimonio Bs | Reservas Bs | Resultados acumulados Bs |
|--|-------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 64.144.986 | 22.880.000 | - | - | 13.214.143 | 28.050.843 |
| Resultados del ejercicio | 13.780.544 | - | - | - | - | 13.780.544 |
| Distribucion de utilidades (constitucion de reserva legal), según acta de junta general ordinaria de accionistas de fecha 22 de marzo del 2024 | - | - | - | - | 740.949 | (740.949) |
| Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas | - | - | - | - | - | - |
| Aportes a capitalizar | - | - | - | - | - | - |
| Donaciones no capitalizables | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024 | <u>77.925.530</u> | <u>22.880.000</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>13.955.092</u> | <u>41.090.438</u> |
| Resultados del ejercicio | 4.160.232 | - | - | - | - | 4.160.232 |
| Distribucion de utilidades (constitucion de reserva legal), según acta de junta general ordinaria de accionistas de fecha 31 de marzo del 2025 | (15.154.833) | - | - | - | 1.378.055 | (16.532.888) |
| Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas | - | - | - | - | - | - |
| Aportes a capitalizar | - | - | - | - | - | - |
| Donaciones no capitalizables | - | - | - | - | - | - |
| Otros | - | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2025 | <u>66.930.929</u> | <u>22.880.000</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>15.333.147</u> | <u>28.717.782</u> |

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Lic. José Carlos Peña Rojas
**Subgerente Nacional de
 Contabilidad**



Lic. Clara Rosario Max Bowles
**Gerente Nacional de
 Operaciones**



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2025 Y 2024
 (Expresado en Bolivianos)

| | Notas | 2025 Bs | 2024 Bs |
|---|-------|---------------------|-------------------|
| Flujo de fondos en actividades de operación: | | | |
| Utilidad (pérdida) neta del ejercicio | 9 e) | 4.160.232 | 13.780.544 |
| Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos: | | | |
| Productos devengados no cobrados | | - | (46.654) |
| Cargos devengados no pagados | | 17.554 | 21.048 |
| Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el período | | - | - |
| Previsiones para incobrables | | (1.175.566) | 1.366.646 |
| Previsiones para desvalorización | | 50.133 | (22.584) |
| Provisiones o provisiones para beneficios sociales | | 3.411.169 | 2.765.305 |
| Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar | | 1.004.461 | 774.364 |
| Depreciaciones y amortizaciones | | 5.637.759 | 5.056.280 |
| Otros | | (15.154.833) | - |
| Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio | | (2.049.091) | 23.694.949 |
| Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre: | | | |
| Cartera de préstamos | | - | - |
| Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes | | 46.654 | 45.856 |
| Otras cuentas por cobrar | | - | - |
| Obligaciones con el público y empresas públicas | | - | - |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | | (21.048) | (26.789) |
| Otras obligaciones | | - | - |
| Otras cuentas por pagar | | - | - |
| Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos | | | |
| Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas | | (1.162.092) | 29.129.407 |
| Bienes realizables-vendidos | | - | - |
| Otros activos-partidas pendientes de imputación | | 2.376 | 96.735 |
| Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones | | (12.060.439) | (6.828.177) |
| Previsiones | | - | - |
| Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediación | | (15.243.640) | 46.111.982 |
| Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación | | | |
| Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación | | | |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | | | |
| A corto plazo | | - | - |
| A mediano y largo plazo | | (1.000.000) | (976.190) |
| Flujo neto en actividades de intermediación | | (1.000.000) | (976.190) |
| Flujo de fondos en actividades de financiamiento: | | | |
| Incremento (disminución) de préstamos: | | | |
| Cuentas de los accionistas: | | | |
| Aporte social fondos | | - | - |
| Pago de dividendos | | - | - |
| Flujo neto en actividades de financiamiento | | - | - |
| A la página siguiente | | (16.243.639) | 45.135.793 |

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A

SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA

1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2025 Y 2024
 (Expresado en Bolivianos)

| | 2025 | 2024 |
|--|-------------------------------|--------------------------|
| Notas | Bs | Bs |
| De la página anterior | <u>(16.243.639)</u> | <u>45.135.793</u> |
| Flujo de fondos en actividades de inversión | | |
| Incremento (disminución) neto del Flujo en: | | |
| Inversiones temporarias | - | - |
| Inversiones permanentes | 1.914.000 | - |
| Bienes de uso | (16.411.535) | (10.340.835) |
| Bienes diversos | - | - |
| Cargos diferidos | (58.309) | (139.242) |
| Flujo neto en actividades de inversión | <u>(14.555.844)</u> | <u>(10.480.076)</u> |
| Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio | (30.799.484) | 34.655.716 |
| Disponibilidades al inicio del ejercicio | 8 a) 50.707.162 | 16.051.446 |
| Disponibilidades al cierre del ejercicio | 8 a) <u>19.907.677</u> | <u>50.707.162</u> |

Las Notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros



Lic. José Carlos Peña Rojas
**Subgerente Nacional de
 Contabilidad**



Lic. Clara Rosario Max Bowles
**Gerente Nacional de
 Operaciones**



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

NOTA 1 ORGANIZACIÓN

1 a) ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

Linkser S.A. empresa legalmente constituida mediante escritura pública No.758/93 de fecha 18 de octubre del 1993, inscrita en el registro de comercio y sociedades por acciones con matrícula No.7-32210-3 del 10 de noviembre de 1993 y matrícula de Fundempresa N°00013168 Sociedad modificada mediante Testimonio N°39/2016 de fecha 15/02/2016, inscrito el 26/02/2016 bajo el N°001370006 del libro 09 como "LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A." ("Linkser S.A." o "la Empresa") y correspondiente resolución administrativa No. 00866/93 del 10/11/1993; actualmente su domicilio legal está ubicado en la Calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

Linkser S.A. cumplió con todos los requisitos técnicos y legales de la Sección 3 del Reglamento para Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas contenido en el Libro 1°, Título II, Capítulo IX de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), por consiguiente, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) concede la Licencia de Funcionamiento mediante Resolución Administrativa Nro1067/2016 de fecha 10 de noviembre de 2016 que permite iniciar sus actividades desde el 1° de Diciembre de 2016.

Linkser S.A., es miembro de la marca MasterCard Internacional y procesador habilitado de las marcas Visa Internacional y Discover. Adicionalmente, ofrece la aceptación de pagos QR a través del esquema PIX del Banco Central de Brasil, mediante su integración con Rendimiento Pay.

Cambios en la Organización

En la presente gestión se realizaron ajustes en la estructura organizacional de la empresa, los cuales se describen a continuación:

Gerencia Nacional de Operaciones:

- Se adicionó el cargo de Auxiliar de Seguridad Física bajo dependencia del Supervisor de Seguridad Física.

Gerencia Nacional de Tecnología de la Información:

- Se adicionó el cargo de Auxiliar de Redes y Comunicaciones con dependencia directa de la Sugerencia de Comunicaciones

Nuestros objetivos

A continuación, se describen nuestros principales objetivos estratégicos:

Liderazgo

En el negocio emisor, incorporar nuevos emisores a nuestra cartera de clientes.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Soporte Tecnológico y Seguridad

Mantener nuestros sistemas actualizados (CMS y CCA entre otros).
Eficiencia en el soporte y atención de los requerimientos de emisores.
Automatización de Procesos Internos para mejorar la calidad de servicio y reducir los errores operativos.

Organización

Lograr eficiencia administrativa.

Comerciales (calidad, y servicios integrales)

Posicionamiento de los productos a través de las redes sociales, ferias y visitas In Situ.
Monitoreo de mercado a través del diseño y creación de indicadores de satisfacción del cliente para ambos negocios.
Mantener las certificaciones regulatorias.

Financieros:

Consolidar y mantener una rentabilidad aceptable durante los próximos años.
Mantener vigente y actualizada la declaración del apetito de riesgos.
Revisión del tarifario adquirente para generar mayores ingresos

Funcionarios

Para el logro de sus objetivos, la Empresa al cierre del presente periodo cuenta con 182 funcionarios y una cobertura de servicio a nivel Nacional, cuya matriz se encuentra en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y sus 2 Agencias Fijas descritas en el siguiente cuadro:

| N° | Departamento | Oficina | Dirección |
|-----------|---------------------|-------------------------|---|
| LNK-001 | Santa Cruz | Oficina Central | Calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot |
| LNK-002 | La Paz | Agencia Fija La Paz | Calle 16 de Calacoto – Nicolás Fernández Naranjo N° 8230, Zona Calacoto |
| LNK-003 | Cochabamba | Agencia Fija Cochabamba | Calle Lanza esquina Chuquisaca, Edificio Constitución N° 683 Planta baja, Local Comercial 7, Zona Noreste |

1 b) Hechos importantes sobre la situación de la Empresa

Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.

Durante la gestión 2025, el entorno económico internacional continuó caracterizándose por un crecimiento moderado y una elevada incertidumbre, influenciado por condiciones financieras restrictivas, tasas de interés internacionales aún elevadas y persistentes tensiones en las cadenas globales de suministro. Este contexto mantuvo presiones sobre las economías emergentes, particularmente en términos de acceso a financiamiento externo, flujos de capital y estabilidad cambiaria.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

En el ámbito nacional, la economía boliviana atravesó un escenario macroeconómico complejo, marcado principalmente por la reducción sostenida de los ingresos por exportaciones de hidrocarburos, el deterioro de las cuentas fiscales y una limitada disponibilidad de divisas en el mercado interno. Esta situación generó presiones sobre la balanza de pagos, afectando la capacidad de atender transacciones internacionales y generando ajustes operativos en diversos sectores económicos, incluido el sistema financiero y el ecosistema de pagos electrónicos.

La restricción de divisas incidió directamente en el funcionamiento de los medios de pago electrónicos vinculados a operaciones internacionales, obligando a la aplicación de limitaciones operativas y ajustes en las condiciones de uso de tarjetas, así como a un mayor control en los procesos de compensación y liquidación internacional. Paralelamente, se evidenciaron presiones inflacionarias internas, incrementos en los costos operativos y interrupciones puntuales en la provisión y distribución de bienes esenciales, particularmente combustibles, lo cual impactó en la actividad económica general hacia el cierre de la gestión.

Este entorno macroeconómico exigió a las entidades del sistema financiero y a los proveedores de servicios de pago, como Linkser S.A., reforzar sus esquemas de gestión de liquidez, control de riesgos financieros, eficiencia operativa y continuidad del negocio, con el objetivo de preservar la estabilidad del sistema de pagos, garantizar la disponibilidad de los servicios y mitigar los efectos adversos derivados de la coyuntura económica.

Adicionalmente, en el ámbito político-institucional, a inicios del mes de noviembre de 2025 se produjo la posesión de un nuevo Presidente y Vicepresidente del Estado Plurinacional de Bolivia. Este cambio de gobierno derivó en la implementación de medidas orientadas a la estabilización económica, tales como el mantenimiento del subsidio a los carburantes, ajustes salariales y el incremento del salario mínimo nacional. No obstante, dichas medidas también generaron tensiones sociales y protestas, que incidieron de manera transitoria en la dinámica económica y comercial durante el último trimestre de la gestión.

A pesar del contexto económico y financiero adverso, durante la gestión 2025, Linkser S.A., logró mantener la continuidad de sus operaciones, preservar niveles adecuados de liquidez y fortalecer su posición institucional, destacándose la adquisición de un inmueble propio para el funcionamiento de su agencia en la ciudad de La Paz. Asimismo, la empresa continuó diversificando y fortaleciendo su modelo de negocio mediante la ampliación de su red de adquirencia y la incorporación de nuevos medios de pago, como la aceptación de pagos QR bajo el esquema PIX, contribuyendo a la resiliencia operativa y a la generación de nuevas fuentes de ingresos en un entorno económico desafiante.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos, durante la gestión 2025, ha realizado actividades internas, en base al plan de trabajo definido para la gestión y de acuerdo con el plan estratégico de la Empresa, considerando además, los lineamientos para la gestión de riesgos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y las buenas prácticas profesionales; considerando el tamaño y complejidad de las operaciones que maneja y los distintos riesgos a los que está expuesta la institución.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

En la gestión 2025, se han realizado los cambios y actualizaciones en la normativa interna para cumplir con lo establecido en el marco normativo emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) relacionada con la Gestión Integral de Riesgos, se ha efectuado el seguimiento al reporte de incidentes y eventos de riesgo a través del sistema de información de gestión de riesgos de la empresa y el reporte mensual de estos a la CIRO de ASFI, se ha realizado la evaluación detallada de los procesos de: Procesamiento de Datos, Operaciones, Call Center, Seguridad Física, Controversias, Administración, Monitoreo, Afiliación Comercial, Recursos Humanos y Seguridad Física de la empresa. Dentro de las actividades establecidas en el programa de capacitación y concientización al personal interno para crear conciencia y cultura de riesgos, se realizó el envío mensual de mensajes educativos y preventivos; y las capacitaciones de Riesgo Tecnológico y Seguridad de Información, Riesgo Operativo, Prevención de Fraudes y Continuidad del Negocio.

Se actualizó el Análisis de Impacto del Negocio, la Clasificación de Información, el Análisis de Riesgos en Seguridad de la Información y Tecnológicos, el Plan de Continuidad del Negocio; en lo que respecta al análisis de nuevos riesgos a la implementación de nuevos productos, servicios y/o modificación de los existentes, se realizaron los siguientes informes: análisis de riesgos para la implementación de la aceptación de pagos con criptomonedas, la actualización del análisis y evaluación de riesgos a la implementación de la herramienta JIRA para gestión de proyectos ágiles en la nube, análisis y evaluación de riesgos a la implementación de Microsoft Office 365 Business Standard en la nube y el análisis de riesgos a la implementación del sistema SIAL. Asimismo, se concluyó el proceso de auditoría de certificación en el estándar PCI DSS v.4.0.1, obteniendo la recertificación en este estándar. Adicionalmente, se realizaron las pruebas a los planes de contingencia tecnológica y continuidad del negocio programadas para la gestión 2025.

En cumplimiento a las Directrices Básicas para la Gestión de Riesgo Operativo establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos lleva a cabo la **Gestión del Riesgo Operacional** a través de las etapas de identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación de los riesgos, las cuales permiten establecer métodos y procedimientos de identificación, medición y prevención de los riesgos en los procesos internos de la empresa, la implementación de nuevos productos y servicios, la gestión de análisis y evaluación de riesgos para la afiliación de establecimientos comerciales, el monitoreo y seguimiento a los riesgos identificados. Asimismo, la generación de información a través del reporte de eventos de riesgo operativo, el análisis, evaluación y monitoreo de los procesos operativos para la gestión de riesgos, de acuerdo con la naturaleza operativa de la empresa y el fortalecimiento de la cultura de riesgos a través de programas de capacitación y concientización del personal y los diferentes elementos y canales utilizados para una gestión preventiva. Por otra parte, se realizó la evaluación del Riesgo Legal y se concluyeron las pruebas programadas para la gestión 2025, a los planes de Contingencias y Continuidad del Negocio.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

En lo que respecta a la prevención del riesgo de fraude con medios de pago electrónicos, la empresa prioriza la cultura de prevención del fraude a través de la capacitación y concientización de funcionarios y comercios, por otra parte, se realiza el monitoreo en línea de las transacciones realizadas por los tarjetahabientes de los Bancos emisores que son parte de su red, a través de la gestión del monitoreo de alertas generadas por transacciones sospechosas o inusuales en los establecimientos comerciales, aplicando criterios y reglas de identificación y prevención de transacciones sospechosas en el rol adquirente. Asimismo, se informa al Comité de Gestión Integral de Riesgos las nuevas amenazas y tipos de ataques relacionados con los medios de pago electrónicos.

Con respecto a la **Gestión de Riesgo Tecnológico y de Seguridad de la Información**, se consolidó el Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) en base al marco normativo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Reglamento para la Gestión de Seguridad de la Información, así como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) y los estándares internacionales. Luego de haber completado todo el proceso de auditoría de certificación, en el mes de agosto de 2025 se obtuvo la certificación en el estándar PCI DSS v.4.0.1. Por otra parte, se realizó la actualización del Análisis de los Riesgos en Seguridad de Información y Tecnológicos, la clasificación de la información y la actualización del Análisis de Impacto del Negocio. Asimismo, se realizó las pruebas de intrusión internas y externas (Ethical Hacking) y el monitoreo de controles preventivos, disuasivos, detectivos y correctivos con el objetivo de prevenir la ocurrencia de incidentes y eventos que afecten la continuidad de las operaciones de la institución y velar por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los emisores, comercios y tarjetahabientes, así como la generada por la propia institución, a fin de fomentar la gestión preventiva de riesgos tecnológicos y de Seguridad de la Información.

En lo que respecta a la **Gestión del riesgo de liquidez**, la empresa realiza el monitoreo periódico de los indicadores de liquidez de acuerdo con los límites establecidos en la Política de Gestión Financiera, lo cual le ha permitido contar con recursos suficientes para afrontar sus operaciones diarias y los distintos proyectos que la empresa viene ejecutando. Por otra parte, en el mes de marzo de 2025, debido al incremento en el volumen de las transacciones con QR y el número de comercios que solicitan el pago en fin de semana, se procedió a incrementar el límite mínimo de las cuentas operativas.

La administración del **Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas**, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LGI/FT/FPADM) en Linkser S.A. se encuentra a cargo de la Unidad de Cumplimiento, la cual ha establecido mecanismos de control para la aceptación y mantenimiento de relaciones comerciales, aplicando medidas diferenciadas y reforzadas para aquellos comercios clasificados como de alto riesgo.

En cumplimiento de la normativa legal y regulatoria vigente, la Entidad cuenta con un Sistema de Prevención de LGI/FT/FPADM, formalizado a través de una Política específica y un Plan de Trabajo Anual, orientados a asegurar el adecuado funcionamiento de los procesos de prevención, detección, control y reporte. Este sistema se complementa con la aplicación de las políticas corporativas de "Conoce a tu Cliente" (KYC), "Conoce a tu Mercado" (KYM) y "Conoce a tu Empleado" (KYE), cuyo objetivo es mitigar el riesgo de que los productos y servicios ofrecidos por la Entidad sean utilizados para encubrir recursos de origen ilícito.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

El Sistema de Prevención tiene como finalidad analizar, evaluar, monitorear e investigar operaciones inusuales y/o sospechosas, mediante la implementación de políticas, procedimientos y controles internos proporcionales a la naturaleza, volumen y complejidad de las operaciones de la Entidad.

Asimismo, Linkser S.A. dispone de un Sistema de Control Interno que coadyuva al cumplimiento de la normativa aplicable y a la adecuada gestión de los riesgos inherentes al negocio. En el marco del Plan de Trabajo Anual, se ejecutaron programas de capacitación y sensibilización dirigidos al personal, orientados a fortalecer el conocimiento de las obligaciones, responsabilidades y procedimientos relacionados con la prevención y reporte de operaciones presuntamente vinculadas a LGI/FT/FPADM

Durante la gestión, la Entidad realizó actualizaciones y complementaciones a las políticas, reglamentos y demás documentos que conforman el Manual Interno de Procedimientos para la Prevención de LGI/FT/FPADM, con el propósito de fortalecer el marco de control interno y la eficacia del sistema de prevención.

Adicionalmente, la Entidad cuenta con un Código de Ética y Conducta, aplicable a todos los colaboradores, que establece los principios y lineamientos de comportamiento ético. En la gestión 2025, se llevaron a cabo actividades de difusión y capacitación orientadas a reforzar el conocimiento y cumplimiento de dicho Código en todos los niveles de la organización.

Finalmente, ratificar el apoyo y compromiso del Directorio y la Alta Gerencia de Linkser S.A. en la gestión integral de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la institución

Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos

Durante este periodo no se han presentado operaciones o servicios discontinuados por aspectos estratégicos o normativos, por lo que no existen efectos en la información financiera de la Empresa.

Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración

El Fortalecimiento de la empresa está sustentada de acuerdo con las decisiones de los accionistas. En esa línea, Linkser ha hecho importantes inversiones que han permitido lograr un crecimiento y fortalecimiento en las áreas del negocio emisor y adquiriente para permitir mejorar los resultados. Paralelamente, se han reforzado las áreas de control, en línea con lo que exige la regulación en Bolivia y las normas internacionales a través del programa PCI DSS. Adicionalmente, se viene ejecutando acciones y medidas administrativas bajo el concepto de "Innovación para el Crecimiento", para impulsar el desarrollo de nuevos productos, servicios y canales que faciliten la utilización de los medios de pago, a través de la tecnología y de alianzas estratégicas orientadas a incrementar el número de emisores, establecimientos afiliados y la cantidad de transacciones realizadas, así como generar nuevas fuentes de ingreso para la empresa.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

En este sentido, la Junta General Ordinaria del 21 de febrero de 2025, con relación a los resultados netos de la gestión 2024 aprobó la constitución del 10% de la reserva y la distribución de utilidades por Bs. 12.402.489.- asimismo, se aprobó la distribución de utilidades de las gestiones 2019 y 2020 por Bs. 380.900.- y 2021 Bs.2.752.344.

- **Otros asuntos de importancia**

Principales Implementaciones Tecnológicas y Beneficios – Gestión 2025

Durante la gestión 2025, **Linkser S.A.** impulsó un conjunto de implementaciones tecnológicas orientadas a fortalecer su plataforma operativa, ampliar su oferta de servicios de pago y mejorar la eficiencia financiera y operativa, en un contexto económico y financiero desafiante. Estas iniciativas permitieron reforzar la continuidad del negocio, la seguridad transaccional y la capacidad de adaptación a nuevos modelos de pago.

Implementación de Plataforma Transaccional Omnicanal (ONYRA)

Se inició la implementación de una **plataforma adquirente omnicanal**, diseñada para la administración integral de comercios, terminales de punto de venta y canales de pago. La solución incorpora módulos como TMS Parametrizador, Inyector Remoto, Portal de Comercios, Gateway de Pagos y Back Office, permitiendo una gestión centralizada y segura de la operación adquirente.

Principales beneficios:

- Centralización de la administración de terminales y comercios en una única plataforma.
- Reducción de tiempos operativos en configuración, habilitación y mantenimiento de dispositivos.
- Mayor seguridad en la gestión criptográfica mediante inyección remota de llaves
- Mejora en la experiencia de comercios a través de onboarding digital y autoservicio.
- Escalabilidad para la incorporación de nuevos medios de pago y canales transaccionales.

Aceptación de Pagos PIX

Linkser incorporó la **aceptación de pagos PIX** en su red de adquirencia, a través de su integración con Rendimento Pay, permitiendo a los comercios afiliados recibir pagos de usuarios que operan con aplicaciones financieras del Brasil. PIX es el sistema de pagos inmediatos desarrollado por el **Banco Central do Brasil**.

Principales beneficios:

- Ampliación de la cobertura de medios de pago para comercios con clientes brasileros.
- Facilitación de pagos inmediatos y sin fricción para usuarios internacionales.
- Diversificación de los flujos de ingresos transaccionales.
- Fortalecimiento de la interoperabilidad del ecosistema de pagos de Linkser.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Cambio de Plataforma de virtualización

Con el objetivo de optimizar costos y fortalecer la sostenibilidad tecnológica, Linkser realizó la migración de su infraestructura hiperconvergente desde VMware ESXi hacia una plataforma open source basada en Proxmox, manteniendo los estándares requeridos para servicios de misión crítica.

Principales beneficios:

- Reducción significativa de costos de licenciamiento.
- Mantenimiento de altos niveles de disponibilidad.
- Mayor flexibilidad y control sobre la evolución de la infraestructura.
- Optimización del uso de recursos tecnológicos para soportar el crecimiento futuro.

Implementación de Soluciones de Colaboración en la Nube

En el marco de su estrategia de transformación digital, Linkser gestionó ante la ASFI la No Objeción para la adopción de soluciones de colaboración en la nube, incorporando Office 365 Business Standard y Jira Cloud como plataformas corporativas.

Principales beneficios:

- Mejora en la comunicación y colaboración interna entre equipos.
- Incremento de la productividad mediante herramientas estandarizadas y seguras.
- Mayor trazabilidad y control en la gestión de proyectos y requerimientos de TI.
- Soporte a esquemas de trabajo modernos, con controles adecuados al sector financiero.

Apertura y Cierre de Oficinas: En fecha 22 de agosto de 2025, mediante resolución ASFI/734/2025, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el traslado de la Agencia Fija La Paz de Linkser S.A., a su nueva dirección ubicada en la Calle 16 de Calacoto – Nicolás Fernández Naranjo N°8230, Zona Calacoto, este traslado se realizó en fecha 22 de septiembre de 2025.

Otros hechos relevantes: Durante este periodo no se han presentado otros hechos relevantes que afecten las estimaciones de la información financiera de la Empresa.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES

Los estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF). Estas normas son coincidentes con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto por el reconocimiento del ajuste por inflación en los estados financieros o el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio). En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad del IASC, optando por la Alternativa más conservadora.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida el 27 de agosto de 2008, los rubros no monetarios que las entidades mantengan, no se reexpresará a moneda constante, salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias, ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto.

Los estados financieros han sido preparados para que la Empresa cumpla con lo establecido en la Ley de Servicios Financieros y las normas regulatorias emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.

La elaboración de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, requiere que la Gerencia de la Empresa realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales futuros podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas, sin embargo, las mismas fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Las normas contables más significativas aplicadas por la Empresa son las siguientes:

2 a) Bases de presentación de los estados financieros

Las cuentas contables en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad fomento a la vivienda se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.

Los estados financieros al cierre de los periodos consolidan los estados financieros de todas las Agencias de la Empresa.

2 b) Cartera

La Empresa no utiliza esta cuenta por su naturaleza de Empresa de Servicios Financieros Complementarios.

2 c) Inversiones temporarias y permanentes

• **Inversiones temporarias**

Incluyen todas las inversiones que pueden ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta días desde la fecha de emisión o de su adquisición y las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores (BBV) adquiridas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Las inversiones temporarias se valúan según su origen de la siguiente manera:

1. Los depósitos en otras Entidades financieras supervisadas por ASFI, se valúan al monto original del depósito actualizado, más los productos financieros devengados pendientes de cobro.
2. Las inversiones en títulos de deuda y en Entidades financieras del país se valúan al menor valor entre a) el costo de adquisición actualizado, más los productos financieros pendientes de cobro y b) su valor de mercado (VM) o valor presente (VP). Cuando el VM o VP resulte menor se registra la previsión por desvalorización y se suspende el reconocimiento contable de los rendimientos devengados.
3. Las inversiones en Fondos de Inversión y Fondo RAL se valúan a su valor neto de realización.

La Entidad constituye provisiones para los depósitos en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad; para los títulos de deuda cuando el valor de mercado o valor presente resulte menor al costo en libros, se contabiliza la previsión por desvalorización

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por inversiones temporarias.

- **Inversiones permanentes**

Incluye todas las inversiones permanentes financieras que tienen un vencimiento mayor a treinta días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición, excepto las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores. Asimismo, se consideran en este grupo a los depósitos en otras Entidades financieras y a los títulos valores de deuda que correspondan registrar de acuerdo con las políticas de inversión definidas por la Empresa.

Asimismo, incluye las inversiones permanentes no financieras. Se consideran en este grupo las participaciones en Entidades financieras y afines y las inversiones en otras Entidades no financieras.

Las inversiones en Entidades financieras y afines se valúan según el grado de control o influencia en las decisiones, de la siguiente forma:

1. La participación en Entidades financieras y afines sobre las que se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) del último estado financiero auditado, en caso de no estar disponible se valuara utilizando información que permita efectuar la mejor estimación del valor del nuevo VPP, al que deberá ajustarse el valor contable de la inversión.
2. La participación en Entidades financieras y afines sobre las que no se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al costo de adquisición.
3. Las inversiones en otras Entidades no financieras como las de servicios públicos se valúan aplicando el método de costo o mercado, el menor.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

La Entidad para los títulos de deuda cuando el valor de mercado o valor presente resulte menor al costo en libros, contabiliza provisión por desvalorización.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Permanentes, cumplen en todo aspecto significativo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 d) Bienes realizables

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de: a) el valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial y b) el saldo de capital contable, neto de la provisión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente.

No se contabilizan depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una provisión por desvalorización tal como lo establece el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras.

La normativa vigente establece el siguiente criterio para las provisiones:

Al menos 25% a la fecha de adjudicación.

Al menos 50% al final del primer año a partir de la fecha de adjudicación.

100% antes de finalizado el segundo año a partir de la fecha de adjudicación.

Con base en la normativa vigente las ganancias en ventas de bienes a plazos se registran bajo el método de las Ventas a Plazos.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por Bienes Realizables.

2 e) Bienes de uso

Los bienes de uso se encuentran valuados a su costo de adquisición.

La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta según tasas de porcentajes anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes de uso estimado, dicha depreciación se realiza mensualmente dividiendo los porcentajes entre doce (12) meses de acuerdo con La Ley 843 y Decreto Supremo 24051. Los porcentajes aplicables se indican a continuación:

| Bienes de Uso | Años Vida Útil | Porcentaje Depreciación |
|-------------------------|----------------|-------------------------|
| Edificios | 40 | 2,5 |
| Mobiliario y Enseres | 10 | 10,0 |
| Equipos e Instalaciones | 8 | 12,5 |
| Equipos de Computación | 4 | 25,0 |
| Vehículos | 5 | 20,0 |

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurre. En caso de que las reparaciones efectuadas en los bienes del activo fijo superen el veinte por ciento (20%) del valor del bien, es considerada una mejora que prolonga su vida útil. Por tanto, se imputa al costo del activo respectivo y su depreciación se efectúa en fracciones anuales iguales al periodo que le resta de vida útil.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 f) Otros activos

Cuentas por cobrar

Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden, los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, principalmente pagos anticipados, comisiones por cobrar, importes entregados en garantías, otras operaciones por liquidar de tarjetas y otros créditos diversos menores a favor de la Empresa.

La Entidad registra la previsión de las otras cuentas por cobrar a los 330 días del registro, excepto para partidas relacionadas o vinculadas con la administración, las cuales se provisionarán a los 91 días; y las cuentas de pago anticipado del impuesto a la transacción, otros impuestos pagados por anticipado, alquileres y seguros pagados por anticipado, las cuales no requieren constitución de previsión. Si transcurrido ese lapso, las partidas no se han recuperado, previa autorización del Directorio, se procede con el castigo.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones, considerando las previsiones cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Bienes Diversos

En esta cuenta se registran aquellos bienes tangibles que no utiliza la Empresa, y que son cedidos a terceros. Incluye también las existencias de papelería, útiles y materiales de servicio y otros.

Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por Bienes Diversos.

Cargos diferidos

Se contabilizan como cargos diferidos, aquellos cargos atribuibles a gestiones futuras como gastos inherentes a la constitución y organización de la Empresa; así como, los de reorganización administrativa y de sistemas. También incluye las mejoras e instalaciones incorporadas a inmuebles alquilados para uso de la Empresa que implican modificaciones sustanciales en la forma y condiciones de uso de dichos inmuebles.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Los gastos de organización se amortizan en no más de cuarenta y ocho cuotas mensuales iguales a partir del mes siguiente en que se originó el gasto o finalizo el proyecto, si se hacen pagos parciales. Si el proyecto dura más de seis meses, se deben agrupar los gastos por períodos no superiores al mencionado plazo y amortizar los mismos a partir de los seis meses en que se incurrió en el primer gasto.

La amortización de las mejoras e instalaciones a los inmuebles alquilados se efectúa mensualmente, a partir del mes siguiente al de la incorporación, mediante el método de línea recta en un plazo no superior al contrato de alquiler.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los cargos diferidos, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Partidas Pendientes de Imputación

Esta cuenta se registran las partidas deudoras que no puedan ser imputadas directamente a las cuentas correspondientes y comprende principalmente a partidas de tarjetas de crédito y otras pendientes de imputación que tienen que ser regularizadas en un periodo no mayor a 30 días.

La normativa vigente establece que, transcurrido el plazo de 30 días sin haberse realizado la regularización de estas partidas, deberá contabilizarse una previsión por irrecuperabilidad del cien por ciento (100%) de la partida pendiente.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las partidas pendientes, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Activos intangibles

Se contabilizan como intangibles, activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física (inmateriales). La identificabilidad se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico. Estos activos deben tener la potencialidad de generar utilidades en el futuro. Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su costo, ya sea éste el de adquisición o de producción, y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada, y menos cualquier pérdida por deterioro en valor.

Los activos intangibles se amortizan de acuerdo con la vida útil del activo o el periodo durante el cual se tiene derecho al uso de este; si el derecho de uso es por un periodo limitado que puede ser renovado, la vida útil incluye el periodo de renovación sólo cuando exista evidencia de que la renovación se realiza sin un costo significativo. La vida útil de un activo intangible y máximo periodo de tiempo de amortización no puede ser mayor a 5 años.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los intangibles, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Los activos virtuales se reconocen a su valor razonable conforme lo previsto en la NIIF 13. Al efecto, la entidad debe tomar precios cotizados en mercados activos (Nivel 1), optando por el mercado principal. En caso de que no exista un mercado principal se podrá aplicar el mercado más ventajoso disponible. Asimismo, se requiere que la entidad documente la justificación del mercado seleccionado y las técnicas de valoración internas que emplee las cuales tienen que usarse de manera consistente.

A la fecha de cierre de los periodos, la empresa no registra activos virtuales.

2 g) Fideicomisos constituidos

La normativa vigente establece criterios para el registro de fideicomisos, los cuales no son aplicables para la Empresa.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra Fideicomisos.

2 h) Provisiones y previsiones

Provisión para indemnizaciones del personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal según disposiciones legales vigentes. A partir de la publicación del Decreto Supremo N° 0110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización por tiempo de servicio luego de haber cumplido con una antigüedad igual o mayor de 90 días de trabajo continuo, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad o a las duodécimas por el tiempo de servicio, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de la provisión para indemnizaciones cumple con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Provisiones por obligaciones pendientes de pago

Las provisiones constituidas registran el importe de las obligaciones que, a pesar de no estar formalizadas jurídicamente, son ciertas e ineludibles y se encuentran pendientes de pago, tales como, los impuestos a cargo de la Empresa y otros pagos, que aún no son exigibles. Las provisiones se ajustan mensualmente en función de las estimaciones.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de las provisiones por obligaciones pendientes cumple con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Previsiones

En esta cuenta del pasivo se registra el importe estimado para cubrir el riesgo de posibles pérdidas originadas por los activos contingentes, por el beneficio de desahucio del personal, por juicios contra la Empresa, provisiones genéricas voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas, provisión genérica cíclica y otras situaciones contingentes.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Las provisiones que representan correcciones de valor de Inversiones temporarias, Cartera, Otras cuentas por cobrar, Bienes realizables e Inversiones permanentes se incluyen en los respectivos grupos del Activo.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por provisiones en las cuentas del pasivo.

2 i) Patrimonio Neto

Las cuentas patrimoniales se registran a su valor histórico, sin considerar ajuste por reexpresión en cumplimiento a la circular SB/585/2008.

A la fecha de cierre de los periodos, las estimaciones del patrimonio cumplen con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 j) Resultados del ejercicio

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante.

Para los activos y pasivos correspondientes se han aplicado los criterios de devengamiento, provisiones, previsiones y para los ingresos y gastos se han aplicado los criterios de realización y prudencia establecidos en la normativa vigente, según lo siguiente:

Ingresos y gastos financieros

En los gastos financieros se registran los intereses devengados por las obligaciones con Entidades de Financiamiento.

Los ingresos financieros se registran los devengamientos e intereses de las disponibilidades e Inversiones que mantiene la Empresa.

Recuperaciones de activos financieros

Representa los ingresos obtenidos por la recuperación de saldos de cuentas por cobrar Diversos y/o Anticipos por compra de bienes y servicios que se habían considerado incobrables.

Ingresos operativos

Representan el principal ingreso de la Empresa y corresponden a los servicios prestados a las Entidades de Intermediación Financiera por la administración de tarjetas, embozado y eventos especiales de acuerdo con el tarifario vigente, así como alquileres de equipos POS a los comercios a negociación y acuerdo entre partes. Asimismo, se registran las comisiones provenientes de compras efectuadas por los tarjetahabientes con su tarjeta de crédito/débito en nuestra red de comercios y producto de la compensación y liquidación (posiciones netas) tanto adquirente como emisor, nacional e internacional con las marcas MasterCard, Visa, Discover y adquirencia propietaria y las comisiones por pagos con QR y Tigo Money realizados en nuestros POS.

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Gastos operativos

Considera las estimaciones de las comisiones que se pagan a los Bancos por las transacciones diarias liquidadas/compensadas, las comisiones que se pagan a los Bancos Participantes por pagos con QR en nuestros POS y las comisiones MasterCard, Visa, Discover por las transacciones electrónicas que se realizan; gastos operativos que se incurren para el servicio que se brinda con los comercios aceptantes para el funcionamiento de los equipos POS, como también el servicio de Call Center 24 horas, servicio de billetera digital Movillink como gastos por operaciones pérdidas en Contracargo registradas en otros gastos operativos diversos y comisiones bancarias que se registran por diversos débitos en nuestras cuentas corrientes, como solicitud de chequera y solicitud de pago por transferencias a proveedores del exterior.

Gastos de administración

El gasto de administración corresponde a los gastos devengados incurridos para el desenvolvimiento administrativo de la Empresa tales como: gastos al personal, servicios contratados, seguros, comunicaciones y traslados, impuestos, mantenimiento y reparaciones, depreciación y amortizaciones de cargos diferidos y activos intangibles, y otros gastos de administración tales como: energía eléctrica, alquileres de oficinas, gastos notariales y judiciales, papelería útiles y materiales de servicios, propaganda y publicidad, gastos de hospedaje y gastos generales.

Ingresos extraordinarios

En esta cuenta se registran las ganancias netas del período por ingresos atípicos y/o excepcionales como son los fondos de aceptación Visa Internacional, que son usados según proyectos de acuerdo mutuo entre partes.

A la fecha de cierre de los periodos, los resultados del ejercicio cumplen con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)

La Empresa está sujeta al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843 (texto ordenado), y el decreto supremo N° 24051 que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE). El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT). Hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

A la fecha de cierre de los periodos, se registró estimación de provisión de acuerdo con normativa vigente del Servicio de Impuestos Nacionales y de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

Otras disposiciones legales

La Empresa ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

2 l) Absorciones o fusiones de otras Entidades

Durante este periodo no se han presentado absorciones o fusiones de otras Empresas.

NOTA 3 CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

A continuación, se explican los cambios de criterios o estimaciones relevantes según nuevas disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los efectos en los Estados Financieros de este periodo, con relación a los Estados Financieros del periodo anterior:

Cambio de criterio contable:

Durante este periodo no se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables y que corresponda informar.

Nuevas Estimaciones Contables:

Durante este periodo no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al cierre de los periodos existen fondos restringidos correspondientes a fondos entregados en garantía por alquiler de inmuebles y de cumplimiento de contrato.

El detalle de estos activos es el siguiente:

| <u>Concepto</u> | 2025 Bs | 2024 Bs |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Importes entregados en garantía | (a) 822.950 | 26.743 |
| Total activos sujetos a restricciones | 822.950 | 26.743 |
| (a) Corresponde principalmente a: | | |
| Fondo en garantía MasterCard | 686.000 | - |
| Fondo en garantía por alquileres de bienes inmuebles | 4.802 | 13.720 |
| Importe en Garantía por incumplimiento de contrato | 132.148 | 13.023 |
| | 822.950 | 26.743 |

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024NOTA 5 **ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2025

| | Corriente Bs | No Corriente Bs | Total Bs |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Disponibilidades | 19.907.677 | - | 19.907.677 |
| Otras cuentas por cobrar | 11.763.918 | 1.405.308 | 13.169.227 |
| Inversiones permanentes | - | 298.362 | 298.362 |
| Bines de uso | - | 57.370.643 | 57.370.643 |
| Otros activos | 3.404 | 901.346 | 904.750 |
| Total activo | <u>31.675.000</u> | <u>59.975.660</u> | <u>91.650.659</u> |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ. | 1.017.554 | 4.023.810 | 5.041.364 |
| Otras cuentas por pagar | 14.757.314 | 4.921.053 | 19.678.367 |
| Total pasivo | <u>15.774.868</u> | <u>8.944.862</u> | <u>24.719.731</u> |

Al 31 de diciembre de 2024

| | Corriente Bs | No Corriente Bs | Total Bs |
|--|-------------------------|--------------------------------|---------------------|
| Disponibilidades | 50.707.162 | - | 50.707.162 |
| Otras cuentas por cobrar | 9.863.510 | 968.058 | 10.831.568 |
| Inversiones permanentes | - | 2.309.148 | 2.309.148 |
| Bines de uso | - | 46.076.712 | 46.076.712 |
| Otros activos | 5.780 | 1.363.193 | 1.368.973 |
| Total activo | <u>60.576.452</u> | <u>50.717.111</u> | <u>111.293.563</u> |
| Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ. | 1.021.048 | 5.023.810 | 6.044.858 |
| Otras cuentas por pagar | 23.478.518 | 3.844.658 | 27.323.176 |
| Total pasivo | <u>24.499.566</u> | <u>8.868.468</u> | <u>33.368.034</u> |

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

☒ Posición de calce financiero por plazos

La posición de calce financiero por plazos es la siguiente:

| Al 31 de diciembre 2025 | SALDO INICIAL | A 30 DIAS | A 90 DIAS | A 180 DIAS | A 360 DIAS | A 720 DIAS | A MAS DE 720 DIAS |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| ACTIVOS | 91.650.659 | 20.398.275 | 891.414 | 2.526.892 | 7.858.418 | 10.043.554 | 49.932.106 |
| Disponibilidades | 19.907.677 | 19.907.677 | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | 5.102.861 | 98.487 | 22.150 | 20.345 | 3.556.571 | - | 1.405.308 |
| Inversiones permanentes | 608.188 | - | - | - | - | - | 608.188 |
| Otras operaciones activas | 66.031.933 | 392.111 | 869.264 | 2.506.547 | 4.301.847 | 10.043.554 | 47.918.609 |
| PASIVOS | 24.719.731 | 2.372.094 | 2.184.553 | 2.584.834 | 8.633.386 | 1.157.641 | 7.787.221 |
| Financiamientos Ent. Financ. del país | 5.023.810 | 83.333 | 166.667 | 250.000 | 500.000 | 1.000.000 | 3.023.810 |
| Otras cuentas por pagar | 11.359.581 | 2.246.755 | 1.961.155 | 281.093 | 6.609.539 | 157.641 | 103.400 |
| Otras operaciones pasivas | 8.336.340 | 42.007 | 56.732 | 2.053.742 | 1.523.848 | - | 4.660.012 |
| BRECHA SIMPLE | | 18.026.181 | (1.293.139) | (57.943) | (774.968) | 8.885.913 | 42.144.884 |
| BRECHA ACUMULADA | | 18.026.181 | 16.733.042 | 16.675.100 | 15.900.131 | 24.786.044 | 66.930.929 |

| Al 31 de diciembre 2024 | SALDO INICIAL | A 30 DIAS | A 90 DIAS | A 180 DIAS | A 360 DIAS | A 720 DIAS | A MAS DE 720 DIAS |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs | Bs |
| ACTIVOS | 111.293.564 | 51.006.943 | 702.623 | 1.374.506 | 7.492.380 | 9.163.557 | 41.553.554 |
| Disponibilidades | 50.707.162 | 50.707.162 | - | - | - | - | - |
| Otras cuentas por cobrar | 5.138.550 | 1.348.306 | 2.960 | 30.935 | 2.810.214 | 8.918 | 937.216 |
| Inversiones permanentes | 2.522.188 | - | - | - | - | - | 2.522.188 |
| Otras operaciones activas | 52.925.664 | (1.048.525) | 699.663 | 1.343.571 | 4.682.166 | 9.154.639 | 38.094.150 |
| PASIVOS | 33.368.034 | 2.436.376 | 2.750.228 | 5.466.989 | 13.845.972 | 1.008.250 | 7.860.218 |
| Financiamientos Ent. Financ. del país | 6.023.810 | 83.333 | 166.666 | 250.000 | 500.000 | 1.000.000 | 4.023.810 |
| Otras cuentas por pagar | 18.114.802 | 2.331.995 | 2.583.562 | 21.022 | 13.011.834 | 8.250 | 158.141 |
| Otras operaciones pasivas | 9.229.422 | 21.048 | - | 5.195.967 | 334.138 | - | 3.678.267 |
| BRECHA SIMPLE | | 48.570.567 | (2.047.605) | (4.092.483) | (6.353.591) | 8.155.307 | 33.693.336 |
| BRECHA ACUMULADA | | 48.570.567 | 46.522.962 | 42.430.479 | 36.076.887 | 44.232.194 | 77.925.531 |

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los activos, pasivos y resultados producto de operaciones con partes relacionadas son las siguientes:

| Al 31 de diciembre 2025 | LINKSER Bs | PARTES RELACIONADAS | | | | AJUSTADO Bs |
|---|-------------------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| | | BUN Bs | BEC Bs | BGA Bs | BIS Bs | |
| Disponibilidades | 19.907.677 | 1.343.508 | 8.161.527 | 5.239.758 | 1.396.201 | 3.766.682 |
| Otras cuentas por cobrar | 13.169.227 | 816.404 | - | 593.809 | 718.900 | 11.040.114 |
| Inversiones permanentes | 298.362 | - | - | - | - | 298.362 |
| Otros activos | 904.750 | - | - | - | - | 904.750 |
| Activos no relacionados | 57.370.643 | - | - | - | - | 57.370.643 |
| Activos | 91.650.659 | 2.159.912 | 8.161.527 | 5.833.568 | 2.115.101 | 73.380.551 |
| Obligaciones con Bancos y Ent. de Financ. | 5.023.810 | - | - | - | - | 5.023.810 |
| Cargos devengados obligaciones Ent. | 17.554 | - | - | - | - | 17.554 |
| Otras cuentas por pagar | 19.678.367 | 62.273 | 2.469.265 | 207.499 | 144.960 | 16.794.369 |
| Pasivos | 24.719.731 | 62.273 | 2.469.265 | 207.499 | 144.960 | 21.835.733 |
| Ingresos financieros | 315.443 | - | - | - | - | 315.443 |
| Otros ingresos operativos | 101.390.860 | 12.750.845 | 14.589.683 | 18.925.633 | 11.387.746 | 43.736.952 |
| Gastos financieros | (334.436) | - | - | - | - | (334.436) |
| Otros gastos operativos | (45.069.974) | (2.609.753) | (2.450.640) | (5.555.604) | (2.543.941) | (31.910.036) |
| Gastos de administración | (53.292.108) | - | - | - | - | (53.292.108) |
| Ingresos/(Gastos) no relacionados | 1.150.447 | - | - | - | - | 1.150.447 |
| Resultados | 4.160.232 | 10.141.092 | 12.139.043 | 13.370.029 | 8.843.805 | (40.333.737) |

| Al 31 de diciembre 2024 | LINKSER Bs | PARTES RELACIONADAS | | | | AJUSTADO Bs |
|---|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| | | BUN Bs | BEC Bs | BGA Bs | BIS Bs | |
| Disponibilidades | 50.707.162 | 2.078.430 | 5.566.947 | 39.253.406 | 1.596.084 | 2.230.295 |
| Otras cuentas por cobrar | 10.831.568 | 1.192.753 | - | 321.618 | - | 9.317.197 |
| Inversiones permanentes | 2.309.148 | - | - | - | - | 2.309.148 |
| Otros activos | 1.368.973 | - | - | - | - | 1.368.973 |
| Activos no relacionados | 46.076.712 | - | - | - | - | 46.076.712 |
| Activos | 111.293.563 | 3.271.183 | 5.566.947 | 39.575.024 | 1.596.084 | 61.302.325 |
| Obligaciones con Bancos y Ent. de Financ. | 6.023.810 | - | - | - | - | 6.023.810 |
| Cargos devengados obligaciones ent. | 21.048 | - | - | - | - | 21.048 |
| Otras cuentas por pagar | 27.323.176 | 131.747 | 2.134.049 | 257.749 | 137.675 | 24.661.956 |
| Pasivos | 33.368.034 | 131.747 | 2.134.049 | 257.749 | 137.675 | 30.706.814 |
| Ingresos financieros | 342.022 | - | - | - | - | 342.022 |
| Otros ingresos operativos | 119.170.497 | 16.543.875 | 20.852.636 | 22.981.933 | 15.191.383 | 43.600.670 |
| Gastos financieros | (396.334) | - | - | - | - | (396.334) |
| Otros gastos operativos | (52.381.902) | (3.385.279) | (3.030.485) | (5.756.275) | (2.968.424) | (37.241.439) |
| Gastos de administración | (47.649.704) | - | - | - | - | (47.649.704) |
| Ingresos/(Gastos) no relacionados | (5.304.034) | - | - | - | - | (5.304.034) |
| Resultados | 13.780.545 | 13.158.596 | 17.822.151 | 17.225.658 | 12.222.959 | (46.648.820) |

A continuación, la descripción de los acrónimos:

BUN= Banco Unión S.A.
BEC= Banco Económico S.A.
BGA= Banco Ganadero S.A.
BIS= Banco Bisa S.A.

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (M/E), de acuerdo con el siguiente detalle:

| | ME Equivalente Bs | CMV Equivalente Bs | UFV Equivalente Bs | Total Equivalente Bs |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Al 31 de diciembre de 2025 | | | | |
| Disponibilidades | 5.115.452 | - | - | 5.115.452 |
| Otras cuentas por cobrar | 5.989.604 | - | - | 5.989.604 |
| Inversiones permanentes | 298.362 | - | - | 298.362 |
| Otros activos | 3.404 | - | - | 3.404 |
| Total activo | 11.406.822 | - | - | 11.406.822 |
| Otras cuentas por pagar | 1.588.150 | - | - | 1.588.150 |
| Total pasivo | 1.588.150 | - | - | 1.588.150 |
| Posición larga (corta) | 9.818.672 | - | - | 9.818.672 |
| Cotización o tipo de cambio: | 6,86 | 6,86 | 3,0456100 | |
| | | | | |
| | ME Equivalente Bs | CMV Equivalente Bs | UFV Equivalente Bs | Total Equivalente Bs |
| Al 31 de diciembre de 2024 | | | | |
| Disponibilidades | 1.899.289 | - | - | 1.899.289 |
| Otras cuentas por cobrar | 3.380.926 | - | - | 3.380.926 |
| Inversiones permanentes | 348.495 | - | - | 348.495 |
| Otros activos | 5.466 | - | - | 5.466 |
| Total activo | 5.634.176 | - | - | 5.634.176 |
| Otras cuentas por pagar | 1.194.937 | - | - | 1.194.937 |
| Total pasivo | 1.194.937 | - | - | 1.194.937 |
| Posición larga (corta) | 4.439.239 | - | - | 4.439.239 |
| Cotización o tipo de cambio: | 6,86 | 6,86 | 2,5783300 | |

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

8a) Disponibilidades

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Banco Central de Bolivia | 164.276 | 383.745 |
| Bancos y corresponsales del país | 16.659.342 | 49.045.718 |
| Bancos y corresponsales del país nominativos por Entidad | 16.659.342 | 49.045.718 |
| Bancos y corresponsales del exterior | 3.084.059 | 1.277.699 |
| Bancos y corresponsales del país nominativos por corresponsal | 3.084.059 | 1.277.699 |
| Total disponibilidades | <u>19.907.677</u> | <u>50.707.162</u> |

8b) Cartera y contingente

No son aplicables para la Empresa.

8c) Inversiones temporarias y permanentes

☒ Inversiones Temporarias

La Empresa no registra movimientos

☒ Inversiones Permanentes

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Inversiones en otras entidades no financieras | 608.188 | 608.188 |
| Participación en entidades de servicios públicos | 402.388 | 402.388 |
| Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior | 205.800 | 205.800 |
| Inversiones de disponibilidad restringidas | - | 1.914.000 |
| Títulos valores en entidades financieras del país cedidos en garantía | - | 1.914.000 |
| Productos devengados por cobrar inversiones permanentes | - | 46.653 |
| Devengadas inversiones en disponibilidad restringida | - | 46.653 |
| (Previsión para inversiones permanentes) | (309.826) | (259.693) |
| Previsión inversiones en otras entidades no financieras | (309.826) | (259.693) |
| Total inversiones permanentes | <u>298.362</u> | <u>2.309.148</u> |

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

8d) Otras cuentas por cobrar

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Pagos anticipados | 8.163.871 | 7.041.243 |
| Pagos anticipados del impuesto a las transacciones | 2.785.162 | 3.687.808 |
| Anticipo de compras de bienes y servicios (b) | 2.380.560 | 30.200 |
| Alquileres pagados por anticipado | - | 21.924 |
| Seguros pagados por anticipado | 757.074 | 473.715 |
| Otros pagos anticipados (a) | 2.241.075 | 2.827.596 |
| Diversas | 5.102.861 | 5.138.550 |
| Comisiones por cobrar | 419.400 | 1.265.534 |
| Crédito fiscal IVA | 582.358 | 919.391 |
| Importes entregados en garantía | 822.951 | 26.743 |
| Otras partidas pendientes de cobro (c) | 3.278.152 | 2.926.882 |
| (Previsión para otras cuentas por cobrar) | (97.505) | (1.348.225) |
| (Previsión específica para cuentas por cobrar diversas) | (97.505) | (1.348.225) |
| Total otras cuentas por cobrar | 13.169.227 | 10.831.568 |

| <u>(a) Los otros pagos anticipados más significativos son:</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Posteck usa inc, Renovación de licencias ssl,intellivew basic, narc monitoreo flujo | 105.851 | 105.851 |
| Alpha Systems S.R.L. | 75.956 | - |
| Intelsecurity Srl. Incrip Anual Licencia Bóveda Digital | 78.206 | 51.760 |
| Fis Global por Software IST Mainten a NCE FEE | 154.004 | - |
| Target minds consulting & software S.A., pago por renovación anual licencia splunk | 115.981 | 139.178 |
| Entrust Corporation Renovación de Licencia Card Wizard | 99.697 | 84.400 |
| Fime INC, renovación de Licencia BTT | 89.538 | - |
| Verifone, mantenimiento trimestral Payware CMS | 39.706 | 38.214 |
| Procom Latam LLC renovación de licencia Forcepoint DLP | 62.129 | 96.018 |
| Procom Latam LLC Compra de licencia CISCO | 42.849 | - |
| Wprld POS Solutions LLC. Pago paquete de 600 horas de desarrollo de POS | 245.577 | 100.588 |
| Procom Ltda. Renovación de suscripción y soporte Che ckpoint | 9.442 | 355.109 |
| H.S.T. Systems And Technology, INC soporte de plataforma ISSUER SERVER | 122.396 | - |
| Posteck usa inc, Renovación de licencias ssl, intellivew Estándar Support | 105.581 | 105.581 |
| H.S.T. Systems And Technology, INC soporte y mantto. Anual Client | 187.194 | 117.500 |
| Datec Ltda.Pago de 12 meses por serv.Out Tsourcing Impresiones | 48.178 | 55.587 |
| H.S.T. System And Technology, INC soporte y mantto. Annual client | 117.500 | 493.184 |
| Preteco Bolivia Renovación de servicios de soporte Oracle Premier | 86.465 | 684.696 |
| ITC SERVICIOS SRL p/soporte y garantía HITACHI VSP G200 | 50.460 | - |
| VR4 LATAM LLC P/licencia anual de TEN ABLE NESSUS NC | 66.152 | - |
| | 1.902.862 | 2.427.666 |

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

| | | |
|---|------------------|------------------|
| <u>(b) Los anticipos por compra de bienes y servicios más significativos son:</u> | 2025 | 2024 |
| | Bs | Bs |
| ITC Servicios SRL por pack de 20 TB MV/ME | 266.480 | - |
| Positech SRL compra de 100 terminales MORE FUN SR600 MINI | 411.600 | - |
| ITC Servicios SRL por provisión de 1 BLADE M6 y 2 servidores | 970.698 | - |
| Marelli por compra de 1 cajonera rodante p/of. SCZ. | 2.476 | - |
| | 1.651.254 | - |
| | 2025 | 2024 |
| | Bs | Bs |
| <u>(c) Corresponde Principalmente a:</u> | | |
| Operaciones por Liquidar Visa | 2.132.264 | 1.813.802 |
| Operaciones por Liquidar Matercard | 453.571 | 542.008 |
| Diversos por cobrar | 645.354 | 522.990 |
| | 3.231.189 | 2.878.800 |

8e) Bienes realizables

La Empresa no registra movimientos.

8f) Bienes de uso

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | 2025 | 2024 |
|--|-------------------|-------------------|
| | Bs | Bs |
| Terrenos | 11.836.413 | 4.452.243 |
| Terrenos | 11.836.413 | 4.452.243 |
| Edificios | 25.080.091 | 22.142.096 |
| Edificios | 26.106.439 | 22.588.595 |
| (Depreciación Acumulada Edificios) | (1.026.348) | (446.499) |
| Mobiliario y Enseres | 1.495.703 | 1.235.975 |
| Mobiliario y Enseres | 2.124.661 | 1.709.828 |
| (Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres) | (628.958) | (473.853) |
| Equipos e Instalaciones | 16.424.959 | 15.761.172 |
| Equipos e Instalaciones | 25.979.781 | 22.736.275 |
| (Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones) | (9.554.822) | (6.975.103) |
| Equipos de Computación | 2.533.477 | 2.485.226 |
| Equipos de Computación | 25.471.588 | 26.992.711 |
| (Depreciación Acumulada Equipos de computación) | (22.938.111) | (24.507.485) |
| Obras en Construcción | - | - |
| Obras en Construcción | - | - |
| Total Bienes de Uso | 57.370.643 | 46.076.712 |
| Depreciación y desvalorización de Bienes de Uso | 5.117.603 | 4.401.023 |

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**8g) Otros activos**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Cargos diferidos | - | 36.133 |
| Mejoras e Instalaciones inmuebles alquilados | - | 36.133 |
| Partidas pendientes de imputación | 3.404 | 5.780 |
| Partidas pendientes de tarjetas de crédito nominativos | 3.404 | 5.780 |
| Activos intangibles | 901.346 | 1.327.060 |
| Programas y aplicaciones informáticas | (a) 901.346 | 1.327.060 |
| Total otros activos | 904.750 | 1.368.973 |

La composición de las cuentas es la siguientes:

| | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Valor de Costo | 7.795.670 | 7.737.361 |
| (Amortización Acumulada) | (6.894.324) | (6.410.301) |
| Mejoras e Instalaciones inmuebles alquilados | (a) 901.346 | 1.327.060 |

8h) Fideicomisos constituidos

En cumplimiento a la normativa vigente, la Empresa no registra fideicomisos.

8i) Obligaciones con el público

La Empresa no registra movimientos.

8j) Obligaciones fiscales

La Empresa no registra movimientos.

8k) Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Bancos y otras entidades financieras del país a plazo | 5.023.810 | 6.023.810 |
| Cargos devengados por pagar | 17.554 | 21.048 |
| Total Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 5.041.364 | 6.044.858 |

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

8l) Otras cuentas por pagar

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Diversas | 11.359.581 | 18.114.803 |
| Acreeedores fiscales por retenciones a terceros | 397.354 | 359.680 |
| Acreeedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad | 1.646.362 | 1.803.547 |
| Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad | 375.001 | 345.080 |
| Comisiones por pagar | 190.636 | 135.671 |
| Acreeedores de compra de bienes y servicios | 293.293 | 707.315 |
| Acreeedores varios (a) | 8.456.935 | 14.763.511 |
| Provisiones | 8.290.675 | 9.196.650 |
| Provisión para primas | 1.290.355 | 1.164.863 |
| Provisión para indemnizaciones | 4.641.462 | 3.226.320 |
| Provisión para impuestos sobre las utilidades de las empresas | 1.354.397 | 4.031.104 |
| Provisión para otros impuestos | 371.188 | 324.624 |
| Otras provisiones (b) | 633.273 | 449.739 |
| Partidas pendientes de imputación | 28.111 | 11.722 |
| Otras partidas pendientes de imputación (c) | 28.111 | 11.722 |
| Total Otras cuentas por pagar | <u>19.678.367</u> | <u>27.323.176</u> |

| | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| <u>(a) Corresponde principalmente a:</u> | | |
| Garantía Equipos POS | 1.708.422 | 1.753.672 |
| Operaciones por liquidar VISA | 2.119.872 | 1.786.530 |
| Operaciones por liquidar MasterCard | 665.393 | 854.281 |
| Diversas | 2.879.006 | 9.498.517 |
| | <u>7.372.693</u> | <u>13.893.000</u> |
| <u>(b) Corresponde principalmente a:</u> | | |
| Provisión honorario Auditoría Externa | 51.330 | 51.330 |
| Otras provisiones 1 | 581.943 | 398.409 |
| | <u>633.273</u> | <u>449.739</u> |
| <u>(c) Corresponde principalmente a:</u> | | |
| Partidas pendientes de maestro MasterCard | 9.542 | 9.495 |
| Otras partidas pendiente depósitos Bancos | 18.550 | 2.208 |
| | <u>28.092</u> | <u>11.703</u> |

1. Corresponde a las provisiones por los servicios generales del periodo

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

8m) Previsiones

La Empresa no registra movimientos.

8n) Valores en circulación

La Empresa no registra movimientos.

8o) Obligaciones subordinadas

La Empresa no registra movimientos.

8p) Obligaciones con empresas públicas

La Empresa no registra movimientos.

8q) Ingresos y gastos financieros

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | 2025 Bs | 2024 Bs |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos Financieros | 315.443 | 342.022 |
| Productos por Disponibilidades | 282.977 | 266.490 |
| Productos por inversiones permanentes Financieras | 32.466 | 75.532 |
| Gastos Financieros | 334.436 | 396.334 |
| Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento | 334.436 | 396.334 |
| Resultado Financiero Bruto | <u>(18.993)</u> | <u>(54.312)</u> |

8r) Recuperaciones de activos financieros

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | 2025 Bs | 2024 Bs |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Recuperaciones de activos financieros castigados | 2.224 | - |
| Recuperaciones de otros conceptos | 2.224 | - |
| Dismin. De Prev. P/Incob. De cartera y otras Ctas. por cobrar | 1.348.555 | 12.434 |
| Dismin. De Previsión para otras Cuentas por cobrar | (a) 1.348.555 | 12.434 |
| Total recuperación de activos financieros | <u>1.350.779</u> | <u>12.434</u> |

(a) La recuperación de la gestión 2025 se debe principalmente a recuperación de las cuentas por cobrar diversas por liquidaciones y servicios prestados del Ex Banco Fassil S.A. por Bs1.131.294,68.- y la restitución de los fondos del Ministerio por la resolución JDTS/MRE/N 156/2023 reincorporación laboral

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

8s) Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar | 172.989 | 1.379.079 |
| Cargos por previsión para otras Cuentas por Cobrar | 172.989 | 1.379.079 |
| Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos | <u>172.989</u> | <u>1.379.079</u> |

8t) Ingresos y gastos operativos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--|--|
| Otros ingresos operativos | 101.390.860 | 119.170.497 |
| Ingresos por bienes realizables | - | 52.200 |
| Ingresos por inversiones permanentes no financieras | - | 22.584 |
| Ingresos operativos diversos (a) | 101.390.860 | 119.095.713 |
| Otros gastos operativos | 45.069.974 | 52.381.902 |
| Comisiones por servicios (b) | 43.249.633 | 50.330.136 |
| Costos de bienes realizables | - | 1 |
| Perdidas por inversiones permanentes no financieras | 50.133 | - |
| Gastos operativos diversos (c) | 1.770.208 | 2.051.765 |
| Resultado neto de ingresos y gastos operativos | <u>56.320.886</u> | <u>66.788.595</u> |
| | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
| (a) Corresponde principalmente a: | | |
| Ingresos por servicios varios | 54.459.494 | 58.846.307 |
| Transacciones electrónicas | 47.530.867 | 51.724.784 |
| Transacciones electrónicas clientes | 1.493.523 | 1.616.073 |
| Embozado de tarjetas | 5.435.104 | 5.505.450 |
| Otros ingresos operativos | 44.498.930 | 54.728.530 |
| Comisiones rol adquirente domestica visa | 19.077.279 | 21.861.489 |
| Comisiones rol adquirente internacional visa | 1.208.493 | 3.167.808 |
| Comisiones rol adquirente nacional visa | 17.005.240 | 19.957.228 |
| Comisiones varias | 4.687.936 | 8.515.516 |
| Comisiones comercios pagos QR | 2.519.982 | 1.226.489 |
| | <u>98.958.424</u> | <u>113.574.837</u> |
| (b) Corresponde principalmente a: | | |
| Comisiones por servicios Bancos | 32.824.320 | 39.260.248 |
| Comisiones MasterCard | 5.484.283 | 6.789.362 |
| Comisiones Visa | 1.528.866 | 2.345.922 |
| | <u>39.837.469</u> | <u>48.395.532</u> |

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

| | 2025 | 2024 |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | Bs | Bs |
| (c) Corresponde principalmente a: | | |
| Servicio conexión VPN | 214.144 | 232.736 |
| Servicio M2M CHIPS para POS | 1.135.311 | 1.158.079 |
| Servicios línea 800 Call center | 360.272 | 531.985 |
| | <u>1.709.727</u> | <u>1.922.800</u> |

8u) Ingresos y gastos extraordinarios y de gestiones anteriores

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| Concepto | | 2025 | 2024 |
|---|-----|-------------------------|----------------------|
| | | Bs | Bs |
| Ingresos extraordinarios | (a) | 1.290.265 | 139.347 |
| Gastos extraordinarios | | (13.239) | (66.275) |
| Total ingresos y gastos extraordinarios | | <u>1.277.026</u> | <u>73.072</u> |
| Ingresos de gestiones anteriores | | 20.742 | 22.716 |
| Gastos de gestiones anteriores | | (5.185) | (5.173) |
| Total ingresos y gastos gestiones anteriores | | <u>15.557</u> | <u>17.543</u> |

(a) Corresponde principalmente a los ingresos por reembolsos de fondos de aceptación VISA. Por promoción empresarial "Paga Con Visa y Gana".

8v) Gastos de administración

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| Concepto | | 2025 | 2024 |
|---|-----|--------------------------|--------------------------|
| | | Bs | Bs |
| Gastos del Personal | (a) | 24.707.360 | 22.232.563 |
| Servicios contratados | | 2.919.813 | 2.269.074 |
| Seguros | | 1.537.885 | 755.655 |
| Comunicaciones y traslados | | 913.695 | 918.742 |
| Impuestos | (b) | 3.844.021 | 4.528.027 |
| Mantenimiento y Reparaciones | (c) | 8.000.523 | 7.887.800 |
| Depreciación y desvalorización de bienes de uso | (d) | 5.117.603 | 4.401.023 |
| Amortización de Cargos diferidos | | 520.156 | 655.257 |
| Otros Gastos Administración | (e) | 5.731.051 | 4.001.563 |
| Total gastos de administración | | <u>53.292.108</u> | <u>47.649.704</u> |

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

| | 2025 Bs | 2024 Bs |
|--|--------------------|--------------------|
| (a) Los gastos de personal más importantes corresponden a: | | |
| Sueldos, Salarios y bonos | 15.516.373 | 14.209.898 |
| Aguinaldo y primas | 2.584.452 | 2.331.523 |
| Indemnizaciones por antigüedad | 2.120.814 | 1.600.442 |
| Aportes por cargas sociales | 2.528.376 | 2.317.923 |
| | 22.750.015 | 20.459.786 |
| (b) Los gastos de seguros más importantes son: | | |
| Otros seguros | 1.241.245 | 499.225 |
| | 1.241.245 | 499.225 |
| (c) Los gastos de mantenimiento más importantes son: | | |
| Mantenimiento y reparaciones inmuebles | 257.794 | 516.659 |
| Mantenimiento y reparaciones mobiliario, equipos y vehículos | 704.972 | 557.689 |
| Otros mantenimientos y reparaciones | 7.037.757 | 6.813.452 |
| | 8.000.523 | 7.887.800 |
| (d) Los gastos de depreciación más importantes son: | | |
| Depreciación edificios | 579.849 | 446.499 |
| Depreciación mobiliarios y enseres | 179.660 | 136.038 |
| Depreciación equipos e instalaciones | 3.393.992 | 3.142.830 |
| Depreciación equipos de computación | 964.103 | 675.657 |
| | 5.117.604 | 4.401.024 |
| (e) Los gastos de administración más importantes son: | | |
| Alquileres | 1.204.092 | 1.298.352 |
| Papelería, útiles y materiales de servicio | 1.545.092 | 1.249.731 |
| Propaganda y publicidad | 1.347.923 | 261.073 |
| Diversos | 851.838 | 423.866 |
| | 4.948.945 | 3.233.022 |
| | 2025 Bs | 2024 Bs |
| <u>1. Corresponde al mantenimiento de software, siendo las partidas más importantes:</u> | | |
| Cybersource International, Inc.-cybersource outstan | 983.758 | 1.466.075 |
| Axon Srl. Desarrollo, soporte y actualización de software | 25.663 | 54.354 |
| Ciudata Srl. Suscripción Trimestral a plataforma digital | 8.582 | 17.164 |
| Mc4 Soporte de sistema de facturación electrónica C LIC | 29.045 | 24.783 |
| Datika Srl. Desarrollo de software assermen e imp. Plataforma. | 75.690 | 56.313 |
| Failover soporte y consultoría en Linux | 1.566 | 15.095 |
| Tecnología de negocios Tesabis p/implementación de modulo transaccional | 67.909 | - |
| DTV Solutions p/desarrollo de equipos POS y Equipos de caja | 36.015 | - |
| Oscar Bonill p/implementación QR PIX y QR BISA | 132.741 | - |
| Alpha Systems srl p/actualización y optimización ven backup | 31.487 | - |
| Ailca p/implementación, actualización y capacitación de herramientas | 72.285 | - |
| Acriter por servicio de migración de Siwtch transaccional ISTAL | 59.270 | - |
| Dox innovación y tecnología srl - plataforma Marketplace | 29.004 | 14.329 |
| | 1.553.015 | 1.648.113 |
| <u>2. Corresponde principalmente a:</u> | | |
| Diversos: | | |
| Compra de presentes al personal por fin de año y día del trabajador | 193.117 | 23.667 |
| Compra de plantas para el nuevo edificio La Paz | 42.145 | 11.607 |
| IATA p/pago de permiso para acceso al sistema BSPLINKS | 18.593 | 18.593 |
| Suami Omar Martínez Decoración navideña de edificio LNK | 16.607 | 13.687 |
| | 270.462 | 67.554 |

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**8w) Cuentas contingentes**

La Empresa no registra movimientos

8x) Cuentas de orden

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Garantías recibidas | 2.135.642 | - |
| Otras garantías (a) | 2.135.642 | - |
| Cuentas de registro | 122.811.277 | 108.830.727 |
| Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas | 3.650.000 | 3.650.000 |
| Documentos y valores de la entidad | 118.091.484 | 104.183.863 |
| Cuentas incobrables castigadas y condonadas | 741.285 | 668.355 |
| Otras cuentas de registro | 328.508 | 328.509 |
| Total cuentas de orden | 124.946.919 | 108.830.727 |

(a) Corresponde a las pólizas de buena ejecución renovada del edificio Linkser

8y) Patrimonios autónomos

La Empresa no registra movimientos.

NOTA 9 PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestran los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

9a) Capital social

Al 31 de diciembre de 2025, el capital pagado y suscrito de la Empresa asciende a Bs22.880.000 que está compuesto de 2.288 acciones con un valor nominal de Bs. 10.000 por acción.

El capital pagado está compuesto de acciones ordinarias nominativas con derecho a un voto por acción en las Juntas Generales de Accionistas. no existen privilegios o restricciones establecidas en el Estatuto. y no existe acciones preferentes. Estas acciones no han sido transadas en ningún momento en el mercado de valores local o internacional.

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Capital Pagado | 22.880.000 | 22.880.000 |
| Capital pagado (Sociedades Anónimas-Bancos y Fondos) | 22.880.000 | 22.880.000 |
| Total Capital Social | 22.880.000 | 22.880.000 |
| Capital de acciones | 2.288 | 2.288 |
| Valor nominal a la fecha | 10.000 | 10.000 |
| Valor patrimonial proporcional (VPP) de cada acción | 29.253,03 | 34.058,36 |

La composición accionaria al 31 de diciembre de 2025 se presenta de la siguiente forma:

| <u>Titular</u> | <u>Valor Nominal</u> <u>Bs</u> | <u>N° de Acciones</u> | <u>Valor de las Acciones</u> <u>Bs</u> | <u>Participación</u> |
|---|-----------------------------------|-----------------------|---|----------------------|
| Banco Bisa S.A. | 10.000 | 570 | 5.700.000 | 24,91% |
| Banco Económico S.A. | 10.000 | 572 | 5.720.000 | 25,00% |
| Banco Unión S.A. | 10.000 | 570 | 5.700.000 | 24,91% |
| Fernando Monasterio Nieme | 10.000 | 2 | 20.000 | 0,09% |
| Bisa Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. | 10.000 | 2 | 20.000 | 0,09% |
| Banco Ganadero S.A. | 10.000 | 570 | 5.700.000 | 24,91% |
| Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Unión S.A. | 10.000 | 2 | 20.000 | 0,09% |
| | | <u>2.288</u> | <u>22.880.000</u> | <u>100,00%</u> |

9b) Aportes no capitalizados

La Empresa no registra movimientos.

9c) Ajustes al patrimonio

La Empresa no registra movimientos.

9d) Reservas

Las reservas legales se constituyen de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y en concordancia con el artículo 421° de la ley N° 393 de Servicios Financieros, la entidad debe destinar una suma no inferior al 10% de las utilidades Liquidadas Anuales a la Constitución de Reservas legales, hasta alcanzar el 50% del Capital pagado.

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

SANTA CRUZ DE LA SIERRA – BOLIVIA

**1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Al 31 de diciembre de 2025 la Reserva legal constituida alcanza el 35,87% del Capital Pagado.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Reserva Legal | 8.206.809 | 6.828.754 |
| Reserva legal | 8.206.809 | 6.828.754 |
| Otras Reservas Obligatorias | 7.126.338 | 7.126.338 |
| Reservas no distribuibles por ajuste de inflación del patrimonio | 7.126.338 | 7.126.338 |
| Total Reservas | <u>15.333.147</u> | <u>13.955.092</u> |

En fecha 21 de febrero de 2025, la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobó la constitución de reserva Legal (10%) de acuerdo a ley por Bs. 1.378.054.-

9e) Resultados acumulados

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

| <u>Concepto</u> | <u>2025</u> <u>Bs</u> | <u>2024</u> <u>Bs</u> |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Utilidades acumuladas | 24.557.550 | 27.309.893 |
| Utilidades acumuladas | 24.557.550 | 27.309.893 |
| Utilidades del periodo o gestión | 4.160.232 | 13.780.544 |
| Utilidades del periodo o gestión | 4.160.432 | 13.780.544 |
| Total Resultados Acumulados | <u>28.717.782</u> | <u>41.090.437</u> |

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el resultado neto de la gestión fue de Bs 4.160.232.- y Bs. 13.780.544.- respectivamente, con relación al periodo anterior la Junta General Ordinaria de Accionistas del 21 de febrero de 2025, aprobó que se realice la distribución de dividendos de la gestión 2024 por Bs. 12.402.489.- y en la reunión de Directorio de fecha 14 de marzo de 2025 se autorizó la distribución de dividendos de la gestión 2020 (saldo) por Bs. 380.900.- y gestión 2021 (20%) por Bs. 2.371.444.-

NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La Empresa no reporta esta información de acuerdo con la normativa vigente.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

A la fecha, la Empresa no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.

1.6 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

La Empresa no cuenta con subsidiarias o filiales sobre los que ejerza control alguno, por lo que estos estados financieros no consolidan estados financieros de otras empresas.



Lic. Jose Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

The logo for Linkser features the word "Linkser" in a bold, italicized sans-serif font. The letters "Link" are white, and the letter "s" is a vibrant cyan. A thick cyan horizontal bar is positioned above the "s", extending from the top of the "k" to the right edge of the "s". The background is a dark blue gradient with faint, light blue line art depicting a network or data flow.

Linkser