

Linkser

Esta entidad es supervisada por ASFI



MEMORIA ANUAL GESTIÓN 2024



CONTENIDO

Informe Presidente del Directorio	3
Informe Síndico	6
Misión y Visión	11
Portafolio de Servicios	12
Directorio y Ejecutivos	16
Dictamen del Auditor Externo	19
Estados Financieros	23
Oficinas	53





INFORME - PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

A LOS ACCIONISTAS DE LINKSER S.A.

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a los Estatutos de la Sociedad y en mi condición de Presidente de Linkser S.A., pongo a consideración de Ustedes el informe de la Gestión 2024-2025 y la Memoria Anual que se expone.

Contexto Internacional y Nacional

El año 2024 se tuvo un crecimiento estable en torno al 3,2%; más del 80% de la población mundial experimentó un crecimiento más lento en comparación con el período anterior a la pandemia. La inflación global mostró una tendencia a la baja, pasando de un 8,1% el 2022 a aproximadamente un 5,7% el 2023, con una disminución al 3,9% durante la gestión 2024.

El 2024 la economía de Bolivia enfrentó múltiples desafíos y sobre todo la influencia de factores extraterritoriales que afectaron su desempeño en general. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el Producto Interno Bruto (PIB) del país creció un 2,58% en el primer semestre del año, mostrando una leve recuperación en comparación con el mismo período del año 2023. Este crecimiento fue impulsado principalmente por el consumo interno por sectores como electricidad, gas, agua y otros servicios, que registraron un aumento del 6,91%, alcanzando un incremento del 6,72%.

De acuerdo con la información publicada por el Banco Central de Bolivia, el monto de las compras con tarjetas electrónicas en puntos de venta (POS) a nivel nacional han disminuido con relación al anterior período en un 4% y se incrementaron las compras por medio del QR teniendo un crecimiento importante de un 250% en relación con la gestión anterior.

Asimismo, es importante señalar que en la gestión 2024 el Sistema Financiero boliviano presentó un crecimiento importante en varios indicadores y alcanzó una utilidad de Bolivianos 2.670 Millones, según datos proporcionados por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero boliviano (ASFI)

Principales Indicadores de Linkser S.A.

Los resultados de nuestra empresa durante la gestión 2024 muestran una utilidad de Bolivianos 13.7 Millones, con un retorno sobre el patrimonio del 18%. Alcanzando una cifra record en utilidades para la empresa.

Con relación al movimiento con tarjetas electrónicas, se han tenido los siguientes resultados en el negocio emisor y en el negocio adquirente:

- En el negocio emisor, los volúmenes transaccionales de las tarjetas de crédito y prepago disminuyeron en un 15,66% con relación a la anterior gestión y los volúmenes transaccionales de las tarjetas de débito disminuyeron en un 0,39%; esta disminución responde principalmente a la disminución en el uso de tarjetas electrónicas en el exterior del país.

La cantidad de "plásticos" administrados en tarjetas de crédito alcanza a 91 mil unidades y la cantidad de tarjetas de débito suman 3.3 millones de unidades.

Volumen transaccional de Tarjetas de Crédito y Prepago (USD)				
2022	2023	2024	Variación 2023/2024	%
361.363.587	415.938.052	350.783.761	(65.154.291)	(15,66)

Muestra el volumen de tarjetas de crédito y prepago administrados por los sistemas de Linkser S.A., con transacciones en ambiente presente y no presente.

Volumen transaccional de Tarjetas de Débito (USD)				
2022	2023	2024	Variación 2023/2024	%
574.649.741	645.341.982	642.833.899	(2.508.083)	(0,39)

Muestra el volumen de tarjetas de débito administradas por los sistemas de Linkser S.A con transacciones en ambiente presente y no presente.

Cantidad de Tarjetas Administradas de Crédito y Prepago				
2022	2023	2024	Variación 2023/2024	%
145.111	103.987	91.090	(12.897)	(12,40)

Muestra la cantidad de tarjetas de crédito y prepago administradas por los sistemas de Linkser S.A.

Cantidad de Tarjetas Administradas de Débito				
2022	2023	2024	Variación 2023/2024	%
3.217.498	2.919.676	3.353.386	433.710	14,85

Muestra la cantidad de tarjetas de débito administradas por los sistemas de Linkser S.A.

- En relación con el negocio adquirente, durante la gestión 2024 se lograron afiliar cerca de 1600 comercios nuevos y 750 sucursales nuevas de nuestros comercios. Se continuó afiliando nuevos comercios que transan en comercio electrónico a través de nuestra plataforma de comercio electrónico. Al cierre de la gestión, se contaba con 24 mil equipos POS a nivel nacional.

El volumen transaccional adquirente tuvo una disminución del orden del 8,62% con relación a la gestión anterior:

Volumen total de Adquirencia				
2022	2023	2024	Variación 2023/2024	%
615.881.384	620.756.894	567.243.973	(53.512.912)	(8,62)

Muestra el volumen total de adquirencia en ambiente presente y no presente

Proyectos

Durante la gestión pasada, se implementaron diversos proyectos que contribuyen a la innovación y actualización de nuestros servicios, entre los principales están:

Implementación de plataforma de business intelligence

Se ha iniciado la implementación de una plataforma de business intelligence con sus respectivos cuadros de mandos que permitir contar con información precisa e inmediata para la toma de decisiones de la alta gerencia.

Desarrollo del sistema integrado de adquirencia Linkser (SIAL)

Se ha iniciado el proceso de desarrollo del sistema integrado de adquirencia Linkser, por un equipo interno de nuestra compañía, que tiene como objetivo culminar el proceso de desarrollo a finales del próximo año. El nuevo sistema cumplirá con todos los requisitos funcionales de los usuarios finales, así como todo lo especificado por las normativas de las marcas internacionales, PCI DSS y reguladores.

Renovación de la infraestructura tecnológica de comunicaciones

Se ha realizado la compra de nuevos equipos de comunicaciones que renovaran la infraestructura del core de Linkser, estos nuevos equipos están diseñados para centros de datos de alto performance y baja latencia.

Implementación de EDR Antiransomware

Linkser S.A. implementó Harmony Endpoint EDR que es una solución de seguridad de terminales, que incluye funciones de Endpoint Detection and Response (por sus siglas EDR).

EDR es una herramienta que monitorea y analiza continuamente los dispositivos y la red para identificar y prevenir amenazas.

Traslado de datacenter alternativo a GWS

Se ha realizado el traslado de nuestro centro de procesamiento de datos alternativo bajo la modalidad de colocation, a un nuevo centro de procesamiento que cumple con todos los objetivos de control respecto a la redundancia de servicios descritos en Tier 3 y normas como la ISO 22237, ANSI/TIA-942 entre otras.

Liquidación Nacional en moneda USD bilateral

Se implementó la liquidación nacional en dólares lo cual permite a las instituciones financieras compensar y liquidar transacciones nacionales calificadas en su moneda local (tanto en bolivianos como en dólares estadounidenses) a través del BCB, lo que mitiga el alto costo de construir y mantener un sistema nacional y reduce los costos asociados con la conversión de moneda.

Renovación de la infraestructura tecnológica que soporta el CORE

Con el objetivo de mejorar la calidad de servicios transaccionales ofrecidos por nuestra compañía se ha realizado la compra de unidades de almacenamiento all flash, lo que nos permite mejorar la velocidad de lectura y escritura de información, transferencia de datos, mayor durabilidad y portabilidad respecto a otras tecnologías de almacenamiento. Asimismo, se han comprado servidores físicos de última generación para nuestro switch transaccional y sistema administrador de tarjetas de créditos.

Es importante mencionar que durante el mes de abril del año 2024 trasladamos nuestra oficina central al nuevo Edificio Linkser ubicado en la zona de Equipetrol de la ciudad de Santa Cruz, un moderno edificio que fue construido siguiendo las necesidades y especificaciones propias del funcionamiento de una empresa como Linkser S.A.

Asimismo, durante la gestión 2024 se determinó la adquisición de Linkser de un inmueble en la ciudad de La Paz y se proyecta la compra de un inmueble para la ciudad de Cochabamba, cubriendo de este modo el eje troncal con presencia propia de Linkser S.A.

Para la gestión 2025, continuaremos afianzado nuestro crecimiento y seguiremos con la transformación tecnológica; todo esto es posible gracias al esfuerzo, apoyo y compromiso de la Alta Gerencia, nuestros colaboradores y los clientes de la compañía.

Finalmente, agradecer a todos los miembros del Directorio por el excelente trabajo y el acompañamiento durante la gestión 2024-2025; agradecer a los accionistas por la confianza depositada en esta Presidencia y hacerles conocer que se impuso el más alto desempeño y compromiso para retribuir esa confianza y alcanzar exitosamente los objetivos propuestos.

Muchas gracias.



Martín Iturri Peters
 Presidente del Directorio
 LINKSER S.A.

Linkser

INFORME - SÍNDICO

Santa Cruz de la Sierra, 21 de febrero de 2025

Señores:

**JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS
LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**

Presente.-

REF: INFORME DEL SINDICO DE LINKSER S.A. AL 31.12.2024

Estimados señores:

Cumpliendo lo establecido en el Código de Comercio en su Art. 335; Reglamento para el Síndico, Inspector de Vigilancia y Fiscalizador Interno de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (Libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 3) de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, así como de los Estatutos de Linkser Empresa Administradora de Tarjetas Electrónicas S.A.; en mi calidad de Síndico Titular, tengo a bien presentar el informe Anual correspondiente al ejercicio de mis funciones y en el marco de la documentación proporcionada a mi persona:

A. Acciones efectuadas por el Directorio u Órgano equivalente para el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, demás disposiciones legales y estatutos de Linkser S.A.

En el marco de las responsabilidades otorgadas en la Ley de Servicios Financieros establecidas en la sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI y a través de la participación en reuniones de Directorio; así como de los distintos Comités Directivos realizados durante la gestión 2024, informo lo siguiente:

- He tomado conocimiento de las acciones efectuadas por el Directorio, la Gerencia General, y de las Unidades de Control de Linkser (Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgo y de la Gerencia Nacional de Auditoría), por medio de sus comités respectivos; y del Auditor Externo, para el cumplimiento de las disposiciones insertas en la Ley 393 de Servicios Financieros, sus reglamentos y demás disposiciones legales; así como de los Estatutos de Linkser S.A. y las políticas aprobadas por su Directorio; verificando su razonable cumplimiento por la gestión 2024.
- He tomado conocimiento de las Resoluciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, que dispone multas menores originadas en el incumplimiento de envío de información; las cuales han sido puestas en conocimiento del Directorio de la Sociedad. Así mismo, he tomado conocimiento de otras multas y sanciones de otros entes Reguladores, los cuales fueron abonadas y fueron puestas a conocimiento del Directorio; no evidenciando otras sanciones que no se hayan informado en las reuniones de Directorio.

Consecuentemente considero, dentro el alcance de mis responsabilidades establecidas y de la información que me fue proporcionada; que los procedimientos y las acciones realizadas por la Gerencia y Administrador de Linkser S.A., se adecuaron a la normativa vigente.

B. Resultados de la fiscalización realizada sobre los aspectos contables de Linkser S.A.

En lo concerniente a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024; he revisado el Estado de Situación Patrimonial de Linkser S.A. y los correspondientes Estados de Ganancias y Pérdidas, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado referido; habiendo tomado conocimiento del informe de Auditoría de la firma Berthin Amengual y Asociados S.R.L.; por lo cual mi opinión se fundamenta en el trabajo realizado por los Auditores Externos; quienes en el desarrollo de sus labores han cumplido con lo establecido en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI; así como disposiciones legales, de lo cual me he cerciorado. Por lo tanto, mi opinión es coincidente con lo expresado en el dictamen emitido por la referida firma, que refleja una opinión, sin salvedades.

Por otra parte, de mi participación en el Directorio de la sociedad; y verificada las actas y sus resoluciones que reflejan los distintos aspectos considerados en los Comités Directivos de Linkser S.A.; así como de los aspectos considerados en las notas a los Estados Financieros de Linkser S.A. considero resaltar que fueron efectivas las gestiones administrativas realizadas por Linkser S.A., con el interventor del ex Banco Fassil, ya que ya que en la gestión 2024, el fideicomiso del ex Banco Fassil realizó el pago que correspondían a las partidas pendientes por el movimiento neto devengado diario derivado de las liquidaciones con las marcas internacionales de tarjetas; Red Linkser y comercios afiliados a Linkser por los consumos con tarjetas de crédito/débito que realizaron los clientes del exBanco Fassil.

Otro aspecto a resaltar es que en la gestión 2024 Linkser S.A. inauguró su nuevo edificio ubicado en la zona de Equipetrol; por lo cual fueron cerradas dos sucursales de la ciudad de Santa Cruz para concentrar sus operaciones en su edificio central; manteniéndose sus actuales oficinas regionales de La Paz y Cochabamba.

C. Grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales, así como de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Gerencia General, Directorio y Auditores Externos

He asistido y revisado las actas de reuniones de Directorio; Comité de Auditoría y otros Comités Directivos de la entidad, que corresponden a la gestión 2024; tomando conocimiento de las acciones efectuadas para el cumplimiento satisfactorio de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno, Auditores Externos; según lo establece en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos y demás disposiciones legales; así como en los Estatutos de Linkser S.A. y las Políticas aprobadas por el Directorio. Por lo cual considero que se ha dado cumplimiento a las normas y disposiciones legales correspondientes a sus funciones.

D. Observaciones que no fueron resueltas por la administración en los plazos comprometidos

He tomado conocimiento de las visitas efectuadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero en la gestión 2024 en los meses de abril y septiembre, respectivamente. En la primera

visita se efectuó una Inspección Especial de riesgo operativo y en una segunda visita, la ASFI realizó una actividad programada de inspección ordinaria de Riesgo Operativos y Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas y/o Financiamiento al Terrorismo con corte al 31 de julio de 2024. Resultado de ambas visitas la ASFI efectuó observaciones, las cuales fueron comunicadas al Directorio de Linkser S.A. Por su parte la Gerencia General de Linkser S.A. elaboró planes de acción para subsanar las observaciones.

Las observaciones y la remisión del plan de acción al ente regulador fueron de conocimiento del Directorio y sujeto a seguimiento continuo por la Gerencia Nacional de Auditoría Interna y por la Gerencia de Gestión Integral de Riesgos, resultados que fueron expuestos en los Comités de Directorio de Auditoría y de Gestión Integral de Riesgo, respectivamente. No evidenciándose incumplimiento de plazos comprometidos en los planes de acción para subsanar las observaciones.

De igual manera, se identificó una observación de Control Interno por parte del Auditor Externo de la firma Berthin Amengual y Asociados SRL para la gestión 2024. La cual cuenta con un plan de acción correspondiente.

E. Los informes emitidos a la Junta de Accionistas, relacionados con la idoneidad técnica, independencia y honorarios del Auditor Interno, Auditor Externo y Asesores Externos en ocasión de su nombramiento, reconfirmación o revocatoria.

He verificado que se hubiere informado a la Junta de Accionistas sobre los aspectos mencionados en lo que correspondía; por lo tanto, no expreso observación contraria con referencia a su idoneidad técnica, independencia y honorarios que pueda afectar su nombramiento y contratación; así como que su remuneración está acorde a la función para la cual fueron contratados.

F. Cumplimiento de las atribuciones y deberes establecidos en el Artículo 335° del Código de Comercio.

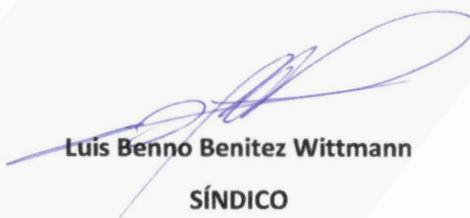
Con relación a las atribuciones y deberes del Síndico descritos en el artículo 335° del Código de Comercio y, en función a lo señalado en los párrafos precedentes, declaro lo siguiente:

- He supervisado a la administración de Linkser S.A. sin intervenir en sus gestiones administrativas y operativas de la entidad.
- He participado de las reuniones de Directorio y tomado conocimiento de las decisiones adoptadas en las mismas.
- He verificado la póliza de caución calificada de cobertura para el ejercicio de las funciones de Directores y Síndico, Gerentes y Administradores de LINKSER S.A., y no tengo observaciones sobre la caución constituida.
- No tuve la necesidad para convocar a juntas ordinarias o extraordinarias fuera de las ya convocadas y realizadas durante la gestión 2024. De igual manera, no tuve la necesidad de solicitar la inclusión de algún punto en el orden del día en las juntas realizadas.
- He tomado conocimiento de los cambios realizados durante la gestión 2024 por la Administración de Linkser S.A. en la estructura organizacional y denominación de cargos.
- He verificado la actualización y/o su ratificación en reuniones de Directorio de las políticas y normas Internas relacionadas con el Control Interno y de Gestión de Riesgos, aplicadas por Linkser

S.A.; mismas que fueron aprobadas por directorio; y difundidas por los canales autorizados. Así mismo, verifique que las mismas hayan sido evaluadas respecto de su cumplimiento por las unidades de control.

- Hacer notar que la Autoridad de Supervisión Financiera, emitió su no objeción a la Modificación de los Estatutos mediante Resolución ASFI/781/2024 de 05/08/2024, indicando que se proceda a la protocolización de la presente Resolución y demás actuados ante Notaria de Fe Publica.
- Por último, he tomado conocimiento y examinado los Estados Financieros de Linkser. De esta revisión, no han surgido consideraciones que me lleven a establecer que los Estados Financieros, el Dictamen del Auditor Externo y la Memoria Anual, correspondiente a la gestión 2024, requieran alguna modificación; por lo que me permito recomendar a la junta de Accionistas, aprobar los documentos citados.

Atentamente,



Luis Benno Benitez Wittmann
SÍNDICO

MISIÓN



Brindar servicios de calidad y soluciones integrales relacionados a medios electrónicos de pago para Entidades Financieras y comercios del país; con el mejor soporte tecnológico, seguridad y calidad.

VISIÓN



Ser la empresa líder en medios electrónicos de pago en Bolivia.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Linkser S.A., Empresa de Servicios Financieros Complementarios, ofrece soluciones integrales para la administración de medios de pagos electrónicos a través de tarjetas electrónicas (crédito, débito y prepago), la provisión de un servicio de calidad que les permita consolidar sus oportunidades de mercado, a través de la formación de una alianza estratégica con cada uno de ellos, de modo de ofrecer soluciones tecnológicamente eficientes en este rubro, donde las ventajas competitivas se construyen sobre la base de calidad de servicio y tecnología de punta.

La empresa inicia actividades como emisor de tarjetas de crédito en noviembre de 1993, y por los exitosos resultados alcanzados, sus bancos miembros deciden ingresar al negocio adquirente en agosto de 1994, generando oportunidades de mercado para la venta de productos y servicios de todos los rubros de comercios en Bolivia.

A fin de brindar un servicio más rápido y eficiente a sus usuarios, Linkser S.A. amplía sus servicios a todos los departamentos de Bolivia, encontrándose su Central en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, contando también con oficinas en las ciudades de La Paz y Cochabamba, realizando actividades orientadas a brindar un servicio confiable y seguro, que permita a los usuarios un mayor control de sus negocios.

Como marcas líderes en el mercado de medios de pago, con más del 80% del mercado Latinoamericano, Visa, MasterCard y Discover, hacen posible que Linkser S.A., en calidad de miembro, forme parte de esta gigantesca comunidad internacional de entidades financieras. Del mismo modo, trabajamos en conjunto con estas marcas, con la administración Emisor y Adquirente para todos sus tipos de tarjetas y transacciones autorizadas en ambiente presente y ambiente no presente, de modo de ampliar las oportunidades de mercado y mejorar la emisión y la aceptación de estos productos en Bolivia. Adicionalmente a las marcas internacionales, nuestra compañía tiene implementada la primera y única tarjeta marca blanca del país que permite realizar transacciones en toda la red de adquirencia de Bolivia sin la necesidad de utilizar una franquicia.

La red de adquirencia de Linkser S.A. acepta otros instrumentos electrónicos de pago además de las tarjetas electrónicas como son QR Simple y Tigo Money lo que permite llegar a una mayor cantidad de consumidores financieros.

Linkser S.A., es una Empresa Administradora de Tarjetas Electrónicas, que cuenta con licencia de funcionamiento emitida por ASFI desde el año 2016, como una empresa de servicios financieros complementarios.

Cuenta con Certificación Internacional PCI DSS desde el año 2017, cumpliendo con los más altos niveles de seguridad de datos en la industria de tarjetas de pago.

Linkser S.A. fue el primer procesador en Latinoamérica en migrar el 100% de su parque Emisor y Adquirente a tecnología Chip en el año 2013, contando actualmente con tecnología Contactless siempre en miras de la modernización tecnológica que permite a nuestros usuarios mayor comodidad, rapidez y seguridad.

Linkser S.A., fue el primer procesador en Bolivia en implementar la Digitalización de tarjetas utilizando tokenización a través de su APP denominada Movilink en dispositivos Celulares Android 7 o superior, Smart Watch (Garmin) a través de Garmin Pay, como también la solución adquirente para tarjetas no presente denominada GPay que permite realizar compras en línea de forma más rápida y segura al utilizar la información de sus tarjetas almacenadas en Google Pay. Esto reduce la fricción en el proceso de compra y aumenta la probabilidad de que completen la transacción.

Reafirmando su compromiso con el país, el desarrollo de los medios electrónicos de pago y para brindar mayor comodidad a sus clientes y funcionarios, el 15 de abril de 2024 Linkser S.A. inauguró su moderno edificio ubicado en la zona de Equipetrol.

¡ NUESTRA ESTRATEGIA

Apoyada en “aliados estratégicos”, contamos con soluciones de negocio eficientes y modernas, de manera que puedan traspasar las ventajas que les ofrecemos a sus clientes. Para ello, proveemos a estos, de una plataforma tecnológica versátil y segura, que sustituya el uso de dinero en efectivo, por medios de pago electrónico diseñados de acuerdo con las necesidades de cada usuario. Estos medios de pago incluyen básicamente tarjetas de crédito, débito y prepago de reconocidas marcas internacionales como Visa, MasterCard, Discover, Diners, ELO, además de tarjetas locales de marcas propias, así como también la aceptación de pagos QR y Tigo Money.

Los establecimientos afiliados a Linkser para aceptar tarjetas de crédito, débito y/o prepago, QR y Tigo Money reciben un servicio que se basa en una atención personalizada, una ágil y oportuna recepción de la información y adecuado a sus necesidades, de tal modo que el recibir tarjetas electrónicas se transforme en una gran oportunidad de incrementar sus ventas.

Linkser S.A. tiene como estrategia general, brindar soluciones integrales de negocio, a sus aliados estratégicos Emisores y Adquirentes.

¡ NUESTRO COMPROMISO

Basado en nuestra misión, es brindar servicios de calidad y soluciones integrales relacionados a medios electrónicos de pago para entidades financieras y comercios del país. Esto, significa responder a todos los requerimientos de nuestros “aliados estratégicos” con la mayor rapidez, eficiencia, seguridad y calidad. Además de una permanente innovación en el procesamiento electrónico de la información, para poder brindar soluciones integrales.

Es por ello, que Linkser S.A. persigue la oferta de un servicio que aporte beneficios tangibles en relación con la rentabilidad de las operaciones del cliente en cada uno de los servicios que ofrece.

LÍNEAS DE NEGOCIOS

Linkser S.A. cuenta con dos líneas de negocio, que son:

- 1. Administración de Servicios Emisor:** Servicio dirigido a las Entidades Financieras reguladas por ASFI, para la emisión de tarjetas de Crédito, Prepago, Débito de las marcas Visa, MasterCard y/o Propietarias.
- 2. Administración de Servicios Adquirentes:** Dirigido a los Establecimientos Comerciales que desean adicionar a su plataforma de pagos ventas con Tarjetas de Crédito, Prepago y/o Débito, QR y Tigo Money, como también pagos sin tarjeta de entidades financieras que así lo dispusieron, en ambiente presente y en ambiente no presente. Asimismo, Entidades Financieras que desean la administración transaccional de sus Cajeros Automáticos de tarjetas de las marcas, Visa, MasterCard, Discover, Diners, Elo y/o Propietarias.

LÍNEA DE NEGOCIO EMISOR

Servicios Prestados:

- Switcheo de Transacciones emisores realizadas en ambiente presente y en ambiente no presente.
- Switcheo de Transacciones con Tarjetas de Crédito, Prepago, Débito y Propietaria
- Procesamiento, Conciliación y Liquidación de transacciones a nivel Local, Nacional e Internacional.
- Embozado de tarjetas de Crédito, Prepago, Débito y Propietaria, con tecnología Banda, CHIP y CONTACTLESS, en su modalidad de Tarjetas y Manillas
- Administración de plataforma para realizar transacciones seguras en ambiente no presente (3DS)
- Administración de plataforma para la digitalización de tarjetas en el celular, mediante la billetera móvil denominada Movilink, para equipos Android 7 o superior, Smarth Watch (Garmin) a través de Garmin Pay
- Sistema de Monitoreo de transacciones sospechosas en línea, para tarjetas de Crédito, Débito y Prepago, con plataformas propias y administración de plataformas de las Marcas Internacionales.
- Sistema de Controversia para resolución de disputas por transacciones no reconocidas, con sistema propio y administración de los sistemas de las Marcas Internacionales
- Asesoramiento y adecuación de soluciones de negocio a medida de nuestros clientes, enmarcadas dentro de las normas legales vigentes.
- Asistencia Global de Servicio al cliente a través de nuestro Call Center las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Actualización oportuna a las modificaciones exigidas por las marcas, ente regulador, entidades gubernamentales correspondientes.
- Vigencia de la certificación PCI DSS.

TIPOS DE TRANSACCIONES:

- Transacciones de compra y avance en efectivo en ambiente presente a través de POS.
- Transacciones de compras y avance en efectivo en ambiente no presente debidamente autenticadas,
- Transacciones de compra en cuotas Nacionales e Internacionales, en comercios afiliados y No afiliados a la red de Linkser S.A.
- Transacciones de compra en POS bajo la modalidad de QR.
- Transacciones de compra en POS bajo la plataforma Tigo Money.
- Transacciones bajo la modalidad de autorizaciones parciales.
- Transacciones Fast Funds o Crédito en línea.
- Avances de efectivo en Puntos de Venta.
- Avances de efectivo en ATM.
- Transacciones no financieras en ATM.

BENEFICIOS PARA EL EMISOR:

- ✓ Sistema administrador de tarjetas altamente configurable para personalizar sus ventajas competitivas.
- ✓ Atención oportuna a los cambios y actualizaciones de las Marcas, Entidades Reguladoras y gubernamentales en forma oportuna.
- ✓ Personal especializado en la administración de los productos de tarjetas que permiten un asesoramiento rápido y eficiente en la implementación y búsqueda de nuevos nichos de mercado para los emisores.
- ✓ Inversión permanente en la implementación de nuevas tecnologías y capacitación del personal.

- ✓ Actualización de los sistemas basado en la normativa Nacional e Internacional según corresponda.

LÍNEA DE NEGOCIO ADQUIRENTE

SERVICIOS PRESTADOS

- Switcheo de Transacciones con Tarjetas de Crédito, Prepago y Débito emitidas por las Marcas Visa, MasterCard, Discover, Diners Club, ELO, etc. y tarjetas propietarias en el mercado Nacional.
- Procesamiento, Conciliación y Liquidación de transacciones realizadas con tarjetas electrónicas (crédito, débito y prepago).
- Asistencia Global de Servicio al cliente a través de nuestro Call Center las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Sistema de Monitoreo de transacciones sospechosas en línea.
- Asesoramiento y adecuación de soluciones de negocio a medida de nuestros clientes, enmarcadas dentro de las normas legales.
- POS con funcionalidades de Kioskos

TIPOS DE TRANSACCIONES

- Transacciones en ambiente presente (, chip o contactless, pagos QR y billetera móvil TIGO): Esta modalidad se realiza en un ambiente con transacciones cara a cara a través de POS, debiendo optar por terminales fijas o terminales móviles, dichas transacciones pueden realizarse en una sola transacción, en cuotas o parciales solo para tarjetas electrónicas.
- Transacciones en Kioskos Autoservicio: Se utiliza para transacciones realizadas por el tarjetahabiente en pagos de productos y/o servicios con tarjeta presente.
- Transacciones de Débito Automático o Recurrente: Se utiliza para transacciones de índole repetitiva o de cobranza fija mensual, puede realizarla mediante un archivo diario con estructura fija o mediante una terminal de software.
- Transacciones en línea: Le permitirá al comercio recibir los pagos digitales, para cobranza de los productos y/o servicios a través de su sitio web.
- Transacciones en Cuotas: Permite al comercio, financiar las ventas en cuotas a sus clientes, siempre y cuando el establecimiento comercial este afiliado a Linkser S.A y solicite el servicio de pago en cuotas.
- Transacciones de Avance en Efectivo en Punto de Venta: Es la modalidad de obtener dinero en efectivo, se aplica a Entidades Financieras del grupo Linkser y en forma exclusiva a ciertos rubros de establecimientos autorizados.
- Transacciones de Avance en Efectivo en Cajero Automático: Es la modalidad de obtener dinero en efectivo desde los dispositivos de cajeros automáticos.

BENEFICIOS PARA EL ADQUIRENTE

- ✓ Rapidez en el procesamiento de los pagos y de la información con ahorro de tiempo, esfuerzo y dinero.
- ✓ Ampliación del universo de consumidores a los tarjetahabientes nacionales y extranjeros.
- ✓ Acceso a un volumen de ventas mayor.
- ✓ Seguridad en sus transacciones.
- ✓ Actualización tecnológica permanente que les permite generar nuevas oportunidades de ventas.
- ✓ Asistencia Global de Servicio al cliente a través de nuestro Call Center las 24 horas del día, los 365 días del año.
- ✓ Nuestro servicio, seguridad y soporte, ha merecido el reconocimiento y la lealtad de un importante número de clientes de diferentes rubros, tanto en la línea de negocio Emisor como en la línea de negocio Adquirente.



**DIRECTORIO Y
EJECUTIVOS**

DIRECTORES TITULARES:

Martín Adolfo Iturri Peters
 | **Presidente**

Javier Mauricio Dorado Chávez
 | **Secretario**

Alejandro Lora Longaric
 | **Director Titular**

Wilfredo Chacón Argandoña
 | **Director Titular**

Jorge Toyama Uyehara
 | **Director Independiente**

Luis Alberto Perrogón Saavedra
 | **Vicepresidente**

Gonzalo Alejandro Arandia Castellanos
 | **Director Titular**

Jaime Ronald Gutiérrez López
 | **Director Titular**

Fernando Roger Chuquimia Vargas
 | **Director Titular**

DIRECTORES SUPLENTE:

Yerko Antonio Melean Torrelio
 | **Director Suplente**

Pablo Ignacio Romero Mercado
 | **Director Suplente**

Edgardo Cuellar Crespo
 | **Director Suplente**

Mario Roberto Viscarra Rodriguez
 | **Director Suplente**

Clovis Armando Roca Jordán
 | **Director Independiente Suplente**

Daniel Roberto Rodriguez Costas
 | **Director Suplente**

Sergio Asbún Saba
 | **Director Suplente**

Vladimir Ignacio Wayar Sanzetenea
 | **Director Suplente**

Victor Brian Chavarria Rojas
 | **Director Suplente**

CAMBIO DE DIRECTORES:

Norma Ancelma
Quisbert Mayta



Felipa Carolina
Arismendi Cuentas

28/06/2024

Felipa Carolina
Arismendi Cuentas



Victor Brian
Chavarria Rojas

23/09/2024

SÍNDICOS:

Luis Benno Benitez Wittman
 | **Síndico Titular**

Miguel Angel Mur Alvino
 | **Síndico Suplente**

EJECUTIVOS

Sr. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

Sra. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones

Sr. Sergio Gutemberg Barroso Mendez
Gerente Nacional Comercial

Sr. Roberto Eulogio Soliz Mayser
Gerente Nacional de Tecnología de La Información

Sr. Iván Mauricio Meave Quezada
Gerente Nacional de Gestión Integral de Riesgos

Sr. Alvaro Neil Blacutt Velasco
Gerente Nacional de Auditoria

A person in a light-colored suit is writing on a document with a silver pen. The document is on a clipboard and has some text on it. A pair of glasses is visible in the lower right corner. The background is a blurred office setting. The text "DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO" is overlaid in the center in a bold, cyan font.

DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO

1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores Accionistas y Directores

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.

Santa Cruz de la Sierra–Bolivia

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**, (la Sociedad), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.**, al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, referidos a Auditoría Externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales junto con los requerimientos de ética que son aplicables, a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis

Marco de Referencia para la Preparación de Estados Financieros

Como se expone en la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe la base de preparación de los estados financieros, establece que ha sido preparada para permitir a la Sociedad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Liquidación de saldos relacionados al Banco Fassil en Intervención

Como se expone en la nota 1 b) a los estados financieros, con base en las representaciones realizadas por la Sociedad, durante el ejercicio 2024 y hasta enero de 2025 la Sociedad realizó la liquidación completa de los saldos por cobrar y pagar relacionados con el Banco Fassil en Intervención. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Otra cuestión

Los estados financieros de **LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A.** correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otro auditor que, en fecha 5 de febrero de 2024, expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

• **Gestión de Tecnología de la Información**

La Sociedad emplea diversas aplicaciones informáticas para el procesamiento de operaciones con un elevado volumen transaccional, alto grado de automatización y significativa dependencia tecnológica. En estos sistemas y procesos, la segregación de funciones, la transparencia en el flujo de datos entre las distintas plataformas y la implementación de controles automáticos son aspectos críticos para asegurar la integridad y exactitud de la información, la adecuada preparación de los estados financieros y la continuidad operativa del negocio.

Consecuentemente es importante realizar un entendimiento y evaluación de los controles generales implementados en la gestión y administración de los recursos relacionados a las Tecnologías de la Información, para determinar los riesgos asociados al uso de Tecnologías de la Información y coadyuvar en la opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, de acuerdo a lo establecido en la recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), haciendo referencia al “Reglamento para la realización de trabajo de auditoría externa”, haciendo énfasis en artículo 8, Sección 4, Capítulo II, Título I, Libro 6º “Evaluación del sistema informático”.

Como nuestra auditoría abordó la cuestión

Los procedimientos de auditoría aplicados entre otros, para abordar la cuestión clave, con la asistencia de especialistas en tecnología de información (TI), son los siguientes:

- La evaluación de los controles implementados en la administración de las Tecnologías de la Información, se encuentra enmarcada en el cumplimiento obligatorio del libro 3º, título VII “Requisitos mínimos de seguridad”, capítulo II “Reglamento para la gestión de la seguridad de la información” de la recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- La identificación de los riesgos y controles mencionados, ha sido realizada mediante entrevistas efectuadas al personal de TI, el relevamiento de procesos de TI y el análisis de la información proporcionada.

Las áreas de gestión de TI y cláusulas de seguridad de la información que fueron consideradas en la evaluación de los controles se detallan a continuación:

- Planificación Estratégica, Estructura y Organización de los Recursos de Tecnología de la Información (TI).
- Administración de la Seguridad de la Información.
- Administración del Control de Accesos.
- Adquisición, Desarrollo, Mantenimiento e Implementación de Sistemas de Información.
- Gestión de Operaciones de Tecnología de Información.
- Gestión de Seguridad en Redes y Comunicación.
- Gestión de Seguridad en Transferencias y Transacciones Electrónicas.
- Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.
- Continuidad del Negocio y planes de contingencia.
- Administración de Servicios y Contratos con Terceros Relacionados con Tecnología de la Información.
- Proceso de cierre diario y mensual, envío de la información a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.

Responsabilidades de la Gerencia de la Sociedad y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Gerencia de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y del control interno que la Gerencia de la Sociedad considere necesaria para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia de la Sociedad es responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si el gobierno de la Sociedad tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede verse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría, también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones, deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia de la Sociedad.

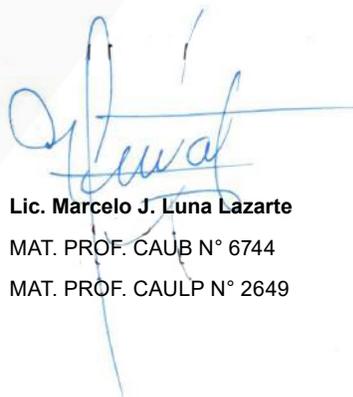
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia de la Sociedad del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no la incertidumbre material relacionado con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier diferencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o en situaciones extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

UHY BERTHIN AMENGUAL Y ASOCIADOS S.R.L.



(Socio)

Lic. Marcelo J. Luna Lazarte

MAT. PROF. CAUB N° 6744

MAT. PROF. CAULP N° 2649

La Paz, Bolivia

Febrero 07, 2025

ESTADOS FINANCIEROS



LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA
1.2 ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Notas</u>	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8 a)	50.707.162	16.051.446
Inversiones temporarias	8 c)	-	-
Cartera	8 b)	-	-
Otras cuentas por cobrar	8 d)	10.831.568	41.327.621
Bienes Realizables	8 e)	-	-
Inversiones permanentes	8 c)	2.309.148	2.285.767
Bienes de uso	8 f)	46.076.712	40.136.900
Otros Activos	8 g)	1.368.973	1.981.724
Fideicomisos constituidos	8 h)	-	-
TOTAL DEL ACTIVO		111.293.563	101.783.458
PASIVO			
Obligaciones con el público	8 i)	-	-
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8 k)	6.044.858	7.026.788
Otras cuentas por pagar	8 l)	27.323.176	30.611.684
Previsiones	8 m)	-	-
Valores en Circulación	8 n)	-	-
Obligaciones subordinadas	8 o)	-	-
Obligaciones con empresas publicas	8 p)	-	-
TOTAL DEL PASIVO		33.368.034	37.638.472
PATRIMONIO			
Capital social	9 a)	22.880.000	22.880.000
Aportes no capitalizados	9 b)	-	-
Ajustes al patrimonio	9 c)	-	-
Reservas	9 d)	13.955.092	13.214.143
Resultados acumulados	9 e)	41.090.437	28.050.843
TOTAL DEL PATRIMONIO	9	77.925.529	64.144.986
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		111.293.563	101.783.458
CUENTAS CONTINGENTES			
	8 w)	-	-
CUENTAS DE ORDEN			
	8 x)	108.830.727	91.905.717

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Lic. Jose Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA
1.3 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS
POR LOS EJERCICIOS FINALIZADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en Bolivianos)

	Notas	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos financieros	8.q)	342.022	240.003
Gastos financieros	8.q)	(396.334)	(325.625)
Resultado Financiero Bruto		(54.312)	(85.622)
Otros ingresos operativos	8.t)	119.170.497	120.743.838
Otros gastos operativos	8.t)	(52.381.902)	(57.280.427)
Resultado de Operación Bruto		66.734.282	63.377.789
Recuperación de activos financieros	8.r)	12.434	521.035
Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s)	(1.379.079)	(63.220)
Resultado de Operación después de Incobrables		65.367.637	63.835.604
Gastos de administración	8.v)	(47.649.704)	(55.309.666)
Resultado de Operación Neto		17.717.933	8.525.938
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		3.101	376
Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		17.721.034	8.526.314
Ingresos extraordinarios	8.u)	139.347	1.389.943
Gastos extraordinarios	8 u)	(66.275)	-
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores		17.794.106	9.916.257
Ingresos de gestiones anteriores	8.u)	22.716	33.000
Gastos de gestiones anteriores	8.u)	(5.173)	-
Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflación		17.811.648	9.949.257
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
Resultado antes de impuestos		17.811.648	9.949.257
Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)		(4.031.104)	(2.539.765)
Resultado Neto de la Gestión		13.780.544	7.409.492

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros.



Lic. Jose Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA
1.4 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AUTONOMO NETO
POR EL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en Bolivianos)

	Total	Capital pagado	Aportes no Capitalizados	Ajustes al Patrimonio	Reservas	Resultados acumulados
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2022	56.735.494	22.880.000	-	-	12.280.451	21.575.043
Resultados neto de la gestión	7.409.492	-	-	-	-	7.409.492
Distribucion de utilidades (constitucion de reserva legal), según acta de junta general ordinaria de accionistas de fecha 18 de febrero del 2022	-	-	-	-	933.692	(933.692)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	64.144.986	22.880.000	-	-	13.214.143	28.050.843
Resultados neto de la gestión	13.780.544	-	-	-	-	13.780.544
Distribucion de utilidades (constitucion de reserva legal), según acta de junta general ordinaria de accionistas de fecha 22 de marzo del 2024	-	-	-	-	740.949	(740.949)
Capitalizacion de aportes, ajustes al patrimonio y utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	-	-	-	-
Donaciones no capitalizables	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	77.925.530	22.880.000	-	-	13.955.092	41.090.438

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de los Estados Financieros.



Lic. Jose Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A
SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLIVIA
1.5 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Notas</u>	<u>2024</u> Bs	<u>2023</u> Bs
Flujo de fondos en actividades de operación:			
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	9 e)	13.780.544	7.409.492
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han generado movimiento de fondos:			
Productos devengados no cobrados		(46.654)	(45.856)
Cargos devengados no pagados		21.048	26.789
Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el período		-	-
Previsiones para incobrables		1.366.646	(457.815)
Previsiones para desvalorización		(22.584)	27.536
Provisiones o provisiones para beneficios sociales		2.765.305	2.625.379
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar		774.364	538.830
Depreciaciones y amortizaciones		5.056.280	11.373.908
Otros		-	-
Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio		23.694.949	21.498.262
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:			
Cartera de préstamos		-	-
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes		45.856	60.658
Otras cuentas por cobrar		-	-
Obligaciones con el público y empresas públicas		-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento		(26.789)	(18.942)
Otras obligaciones		-	-
Otras cuentas por pagar		-	-
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos			
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas		29.129.407	(10.360.791)
Bienes realizables-vendidos		-	-
Otros activos-partidas pendientes de imputación		96.735	(52.253)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones		(6.828.177)	(3.887.103)
Previsiones		-	-
Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediación		46.111.982	7.239.832
Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación			
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento			
A corto plazo		-	-
A mediano y largo plazo		(976.190)	4.355.070
Flujo neto en actividades de intermediación		(976.190)	4.355.070
Flujo de fondos en actividades de financiamiento:			
Incremento (disminución) de préstamos:			
Cuentas de los accionistas:			
Aporte social fondos		-	-
Pago de dividendos		-	-
Flujo neto en actividades de financiamiento		-	-
A la página siguiente		45.135.792	11.594.901

	2024	2023
<u>Notas</u>	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
De la página anterior	45.135.792	11.594.901
Flujo de fondos en actividades de inversión		
Incremento (disminución) neto del Flujo en:		
Inversiones temporarias	-	-
Inversiones permanentes	-	3.000.000
Bienes de uso	(10.340.835)	(21.416.039)
Bienes diversos	-	-
Cargos diferidos	(139.242)	(1.087.479)
Flujo neto en actividades de inversión	(10.480.076)	(19.503.518)
Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio	34.655.716	(7.908.616)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	8 a) 16.051.446	23.960.061
Disponibilidades al cierre del ejercicio	8 a) 50.707.162	16.051.445

Las Notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de estos estados financieros



Lic. Jose Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

NOTA 1 ORGANIZACIÓN

1 A) ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

Linkser S.A. empresa legalmente constituida mediante escritura pública No.758/93 de fecha 18 de octubre del 1993, inscrita en el registro de comercio y sociedades por acciones con matrícula No.7-32210-3 del 10 de noviembre de 1993 y matrícula de Fundempresa N°00013168 Sociedad modificada mediante Testimonio N°39/2016 de fecha 15/02/2016, inscrito el 26/02/2016 bajo el N°001370006 del libro 09 como "LINKSER EMPRESA ADMINISTRADORA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS S.A." ("Linkser S.A." o "la Empresa") y correspondiente resolución administrativa No. 00866/93 del 10/11/1993; actualmente su domicilio legal está ubicado en la Calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

Linkser S.A. cumplió con todos los requisitos técnicos y legales de la Sección 3 del Reglamento para Empresas Administradoras de Tarjetas Electrónicas contenido en el Libro 1°, Título II, Capítulo IX de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), por consiguiente, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) concede la Licencia de Funcionamiento mediante Resolución Administrativa Nro1067/2016 de fecha 10 de noviembre de 2016 que permite iniciar sus actividades desde el 1° de Diciembre de 2016.

Linkser S.A., es miembro de la marca MasterCard Internacional y procesador habilitado de las marcas Visa Internacional y Discover.

Cambios en la Organización

En la presente gestión se realizaron ajustes en la estructura organizacional de la empresa, los cuales se describen a continuación:

- Gerencia Nacional de Operaciones:
 - o Se adicionó el cargo de Auxiliar de Seguridad Física bajo dependencia del Supervisor de Seguridad Física.
- Gerencia Nacional de Tecnología de la Información:
 - o Se adicionó el cargo de Subgerente Nacional de Gestión de Proyectos con dependencia directa de la Gerencia Nacional de Tecnología de la Información.
 - o Se adicionó el cargo de Ingeniero de Inteligencia de Negocios, bajo la dependencia de la Subgerencia de Nacional de Operaciones de Tecnología de la Información.

Nuestros objetivos

A continuación, se describen nuestros principales objetivos estratégicos:

Liderazgo

- En el negocio emisor, incorporar nuevos emisores a nuestra cartera de clientes.

Soporte Tecnológico y Seguridad

- Mantener nuestros sistemas actualizados (CMS y CCA entre otros).
- Eficiencia en el soporte y atención de los requerimientos de emisores.
- Automatización de Procesos Internos para mejorar la calidad de servicio y reducir los errores operativos.

Organización

- Lograr eficiencia administrativa.

Comerciales (calidad, y servicios integrales)

- Posicionamiento de los productos a través de las redes sociales, ferias y visitas In Situ.
- Monitoreo de mercado a través del diseño y creación de indicadores de satisfacción del cliente para ambos negocios.
- Mantener las certificaciones regulatorias.

Financieros:

- Consolidar y mantener una rentabilidad aceptable durante los próximos años.
- Mantener vigente y actualizada la declaración del apetito de riesgos.
- Revisión del tarifario adquirente para generar mayores ingresos

Funcionarios

Para el logro de sus objetivos, la Empresa al cierre del presente periodo cuenta con 176 funcionarios y una cobertura de servicio a nivel Nacional, cuya matriz se encuentra en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y sus 2 Agencias Fijas descritas en el siguiente cuadro:

N°	Departamento	Oficina	Dirección
LNK-001	Santa Cruz	Oficina Central	Calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot
LNK-002	La Paz	Agencia Fija La Paz	Calle 20 de Calacoto N°7780, Zona Sur
LNK-003	Cochabamba	Agencia Fija Cochabamba	Calle Lanza esquina Chuquisaca, Edificio Constitución N° 683 Planta baja, Local Comercial 7, Zona Noreste

1 B) HECHOS IMPORTANTES SOBRE LA SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Impacto de la situación económica y del ambiente financiero.

La lenta recuperación económica a nivel mundial, generada por los distintos conflictos que se vienen desarrollando, los efectos del cambio climático, el aumento de la inflación a nivel general, las altas tasas de interés y el endurecimiento de las condiciones de financiamiento hacia muchos países, ha generado que varias economías a nivel mundial hayan tenido muy poco crecimiento.

Bolivia no ha estado exenta de esta coyuntura económica adversa, reflejada en la disminución de las reservas internacionales, el incremento de la subvención de los combustibles por el aumento del parque automotor, el déficit fiscal, los efectos del cambio climático, la caída de la producción y exportación de gas natural, el contrabando a la inversa de artículos de primera necesidad a países vecinos y una fuerte disminución en la oferta de dólares en el mercado, asimismo, la coyuntura política y social del país han provocado el incremento en el precio de los alimentos, insumos y productos de consumo habitual y problemas en la distribución de combustible, afectando a las distintas actividades económicas de nuestro país. Adicionalmente, se han presentado distintos conflictos políticos por demandas sociales de la población, peleas internas del partido en función de gobierno y otros hechos que impactaron en el movimiento económico durante la gestión 2024.

Por otra parte, es importante señalar, que las gestiones administrativas realizadas por Linkser S.A., con el interventor del exBanco Fassil fueron efectivas, ya que en el mes de agosto de 2024 el fideicomiso del exBanco Fassil realizó el pago de Bs. 20.721.630 que correspondían a las partidas pendientes por el movimiento neto devengado diario derivado de las liquidaciones con las marcas internacionales de tarjetas; Red Linkser y comercios afiliados a Linkser por los consumos con tarjetas de crédito/débito que realizaron los clientes del exBanco Fassil.

No obstante, a pesar de la coyuntura negativa, Linkser S.A., en la gestión 2024 inauguró su moderno y nuevo edificio ubicado en la zona de Equipetrol, asimismo, continuó desarrollando nuevos canales de pago electrónico y ampliando sus servicios para ofrecer al mercado, como la solución de pago de Google Pay, y ampliando su red de Pago en ambiente presente (POS) y ambiente no presente (E-Commerce).

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

La Gerencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos, durante la gestión 2024, ha realizado actividades internas, en base al plan de trabajo definido para la gestión y de acuerdo al plan estratégico de la Empresa, considerando además, los lineamientos para la gestión de riesgos establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y las buenas prácticas profesionales; considerando el tamaño y complejidad de las operaciones que maneja y los distintos riesgos a los que está expuesta la institución.

En la gestión 2024, se han realizado los cambios y actualizaciones en la normativa interna para cumplir con lo establecido en el marco normativo emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) relacionada con la Gestión Integral de Riesgos, se ha efectuado el seguimiento al reporte de incidentes y eventos de riesgo a través del sistema de información de gestión de riesgos de la empresa y el reporte trimestral de estos a la CIRO de ASFI, se ha realizado la evaluación detallada a los procesos de: Contabilidad, Procesamiento de Datos Afiliación Comercial, Archivo, Emboce, Cumplimiento Normativo y Seguridad de la empresa. Dentro de las actividades establecidas en el programa de capacitación y concientización al personal interno para crear conciencia y cultura de riesgos, se realizó el envío mensual de mensajes educativos y preventivos; y las capacitaciones de Riesgo Tecnológico y Seguridad de Información, Riesgo Operativo, Prevención de Fraudes y Continuidad del Negocio.

Se actualizó el Análisis de Impacto del Negocio, la Clasificación de Información, el Análisis de Riesgos en Seguridad de la Información y Tecnológicos, el Plan de Continuidad del Negocio; en lo que respecta al análisis de nuevos riesgos en la implementación de nuevos productos, servicios y/o modificación de los existentes, se realizaron los siguientes informes: análisis de riesgos en seguridad física del nuevo edificio de la empresa, análisis de riesgos para la implementación del nuevo CPDA, análisis de riesgos para la implementación de un nuevo canal de pago denominado Google Pay, análisis de riesgos para la implementación del servicio de PIX. Asimismo, se concluyó el proceso de auditoría de certificación en el estándar PCI DSS v.4.0, obteniendo la certificación en el estándar PCI DSS v4.0. Adicionalmente, se realizaron las pruebas a los planes de contingencia tecnológica y continuidad del negocio programadas para la gestión 2024. Por otra parte, en la gestión 2024 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero realizó dos inspecciones de Riesgo Operativo y Legitimación de Ganancias Ilícitas a nuestra entidad, como resultado de las inspecciones efectuadas se plantearon planes de acción para subsanar las debilidades identificadas, los cuales se encuentran en proceso de implementación.

En cumplimiento a las Directrices Básicas para la Gestión de Riesgo Operativo establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la Gerencia de Gestión Integral de Riesgos lleva a cabo la **Gestión del Riesgo Operacional** a través de las etapas de identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación de los riesgos, las cuales permiten establecer métodos y procedimientos de identificación, medición y prevención de los riesgos en los procesos internos de la empresa, la implementación de nuevos productos y servicios, la gestión de análisis y evaluación de riesgos para la afiliación de establecimientos comerciales, el monitoreo y seguimiento a los riesgos identificados. Asimismo, la generación de información a través del reporte de eventos de riesgo operativo, el análisis, evaluación y monitoreo de los procesos operativos para la gestión de riesgos, de acuerdo con la naturaleza operativa de la empresa y el fortalecimiento de la cultura de riesgos a través de programas de capacitación y concientización del personal y los diferentes elementos y canales utilizados para una gestión preventiva. Por otra

parte, se realizó la evaluación del Riesgo Legal y se concluyeron las pruebas programadas para la gestión 2024, a los planes de Contingencias y Continuidad del Negocio.

En lo que respecta a la prevención del riesgo de fraude con medios de pago electrónicos, la empresa prioriza la cultura de prevención del fraude a través de la capacitación y concientización de funcionarios y comercios, por otra parte, realiza el monitoreo en línea de las transacciones realizadas por los tarjetahabientes de los Bancos emisores que son parte de su red, a través de la gestión del monitoreo de alertas generadas por transacciones sospechosas o inusuales en los establecimientos comerciales, aplicando criterios y reglas de identificación y prevención de transacciones sospechosas en el rol adquirente. Asimismo, se informa al Comité de Gestión Integral de Riesgos las nuevas amenazas y tipos de ataques relacionados con los medios de pago electrónicos.

Con respecto a la **Gestión de Riesgo Tecnológico y de Seguridad de la Información**, se consolidó el Sistema de Gestión de Seguridad de Información (SGSI) en base al marco normativo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Reglamento para la Gestión de Seguridad de la Información, así como el Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) y los estándares internacionales. Luego de haber completado todo el proceso de auditoría de certificación, en el mes de agosto de 2024 se obtuvo la certificación en el estándar PCI DSS v.4.0. Por otra parte, se realizó la actualización del Análisis de los Riesgos en Seguridad de Información y Tecnológicos, la clasificación de la información y la actualización del Análisis de Impacto del Negocio. Asimismo, se realizó las pruebas de intrusión internas y externas (Ethical Hacking) y el monitoreo de controles preventivos, disuasivos, detectivos y correctivos con el objetivo de prevenir la ocurrencia de incidentes y eventos que afecten la continuidad de las operaciones de la institución y velar por la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los emisores, comercios y tarjetahabientes, así como la generada por la propia institución, a fin de fomentar la gestión preventiva de riesgos tecnológicos y de Seguridad de la Información.

En lo que respecta a la **Gestión del riesgo de liquidez**, la empresa realiza el monitoreo periódico de los indicadores de liquidez de acuerdo con los límites establecidos en la Política de Gestión Financiera, lo cual le ha permitido contar con recursos suficientes para afrontar sus operaciones diarias y los distintos proyectos que la empresa viene ejecutando. En el segundo semestre de la gestión 2024 por efecto de la recuperación de los fondos adeudados por el exBanco Fassil, los índices de liquidez de Linkser S.A., sobrepasaron el límite establecido, por lo que cumpliendo lo establecido en la Políticas de Gestión Financiera, la Gerencia General presentó una propuesta al Directorio para la utilización de esos recursos.

Con relación a la administración del **Riesgo de Legitimación de Ganancias Ilícitas**, la Unidad de Cumplimiento establece mecanismos de control para la aceptación de comercios en general, y para comercios de riesgo alto de manera particular. En cumplimiento a disposiciones legales, Linkser S.A dentro de su programa de cumplimiento tiene la Política de LGI/FT y un Plan de Trabajo anual, a fin de asegurar el adecuado cumplimiento del Sistema de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de Proliferación de armas de destrucción masiva, así como también políticas corporativas: "Conoce a tu cliente", "Conoce tu mercado" y "Conoce a tu empleado", destinado a evitar que los servicios que brinda, sean utilizados para encubrir fondos que sean producto de actividades ilícitas.

Linkser S.A. cuenta con un Sistema de Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de Proliferación de armas de destrucción masiva, el cual tiene como objetivo Analizar, Evaluar, Monitorear e Investigar operaciones inusuales y/o sospechosas, implementando políticas integrales y procedimientos.

Asimismo, se implementó un sistema de Control Interno que coadyuve con el cumplimiento de la normativa vigente, según los procesos del negocio. Para dar cumplimiento al plan de trabajo, se impartieron cursos y capacitaciones con la finalidad de dar a conocer las normas y procedimientos establecidos, sobre la detección, prevención, control y reporte de operaciones presuntamente con recursos de procedencia ilícita, socializando, con el personal la importancia que tiene cada funcionario, en la detección de este tipo de operaciones.

Linkser ha realizado complementaciones a sus Políticas, Reglamentos y otros documentos que conforman el Manual Interno sobre Procedimientos de Detección, Prevención, Control y Reporte de Legitimación de Ganancias Ilícitas y/o Financiamiento del Terrorismo, así como de las medidas relacionadas con el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, conducentes con el fortalecimiento de los controles anti-lavado.

Por otro lado, Linkser S.A ha incluido el programa de Ética y Conducta, que establece los lineamientos para el adecuado comportamiento ético de todos los colaboradores en la empresa, en la gestión 2024 se realizó una retroalimentación a través de capacitaciones y boletines sobre nuestro Código de Ética con todo el personal, fortaleciendo los lineamientos y el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

Finalmente, ratificar el apoyo y compromiso del Directorio y la Alta Gerencia de Linkser S.A. en la gestión integral de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la institución

Operaciones o servicios discontinuados y sus efectos

Durante este periodo no se han presentado operaciones o servicios discontinuados por aspectos estratégicos o normativos, por lo que no existen efectos en la información financiera de la Empresa.

Planes de fortalecimiento, capitalización o reestructuración

El Fortalecimiento de la empresa está sustentada de acuerdo con las decisiones de los accionistas. En esa línea, Linkser ha hecho importantes inversiones que han permitido lograr un crecimiento y fortalecimiento en las áreas del negocio emisor y adquirente para permitir mejorar los resultados. Paralelamente, se han reforzado las áreas de control, en línea con lo que exige la regulación en Bolivia y las normas internacionales a través del programa PCI DSS. Adicionalmente, se viene ejecutando acciones y medidas administrativas bajo el concepto de "Innovación para el Crecimiento", para impulsar el desarrollo de nuevos productos, servicios y canales que faciliten la utilización de los medios de pago, a través de la tecnología y de alianzas estratégicas orientadas a

incrementar el número de emisores, establecimientos afiliados y la cantidad de transacciones realizadas, así como generar nuevas fuentes de ingreso para la empresa.

En este sentido, la Junta General Ordinaria del 22 de marzo de 2024, con relación a los resultados netos de la gestión 2023, aprobó la constitución de la reserva legal (10%) y que el remanente de Bs 6.668.542.80 se mantuviera en utilidades acumuladas.

• Otros asuntos de importancia

Implementación de plataforma de Business Intelligence

Se ha iniciado la implementación de una plataforma de Business Intelligence con sus respectivos cuadros de mandos que permitan contar con información precisa e inmediata para la toma de decisiones de la alta gerencia, de manera inicial los Datamarts con los que se contara son los siguientes:

- **Adquirente:** Contiene toda la información necesaria e indicadores desde el punto de vista adquirente para cumplir con los requerimientos de información actuales de la Gerencia Comercial, Comité Comercial y Directorio además de la información regulatoria que se necesita.
- **Emisor:** Contiene toda la información necesaria e indicadores desde el punto de vista emisor para cumplir con los requerimientos de información realizado por nuestros emisores, Gerencia de Operaciones, reguladores y Directorio.
- **Autorizaciones:** Contiene toda la información es indicadores necesarios para tener visibilidad de las autorizaciones realizadas en nuestro switch transaccional.

Desarrollo del sistema integrado de adquirencia Linkser (SIAL)

Se ha iniciado el proceso desarrollo del sistema integrado de adquirencia Linkser por un equipo interno de nuestra compañía que tiene como objetivo culminar el proceso de desarrollo a finales del próximo año. El nuevo sistema cumplirá con todos los requisitos funcionales de los usuarios finales, así como todo lo especificado por las normativas de las marcas internacionales, PCI DSS y reguladores.

Renovación de la infraestructura tecnológica de comunicaciones

Se ha realizada la compra de nuevos equipos de comunicaciones que renovaran la infraestructura de Core de Linkser, estos nuevos equipos están diseñados para centros de datos de alto performance y baja latencia y entre sus características más importantes tienen:

- Upgrade de red, acorde al requerimiento de soluciones implementadas como por ejemplo Oracle rack y HCI.
- Uso de nuevas tecnologías adecuadas para la extensión de una red física como VPC y VRF que presenta la ventaja de movilidad a nivel de host y aislamiento STP entre sitio para que ninguna caída del sistema se propague en el otro Centro de Procesamiento.
- Uso de enlaces redundantes entre sitio, con una convergencia automática e imperceptible.
- MACSec para cifrado de canal de comunicación

Apertura y Cierre de Oficinas: En fecha 21 de marzo de 2024, mediante resolución ASFI/265/2024, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el traslado de la Oficina Central de Linkser S.A., a su nueva dirección ubicada en el Barrio Equipetrol, calle 5 Oeste – Hugo Wast esquina Enrique Finot de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en el departamento de Santa Cruz, este traslado se realizó en fecha 15 de abril de 2024.

En fecha 21 de marzo de 2024, mediante resolución ASFI/263/2024, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), autorizó el cierre de las siguientes agencias:

N°	Agencia	Dirección	Departamento
1	Agencia Fija 1 Santa Cruz	Casco viejo, calle Tarija N° 490	Santa Cruz
2	Agencia fija 2 Santa Cruz	Calle Manuel Ignacio Salvatierra N° 548	Santa Cruz

El cierre de ambas agencias se efectuó en fecha 2/05/2024.

Otros hechos relevantes: Durante este periodo no se han presentado otros hechos relevantes que afecten las estimaciones de la información financiera de la Empresa.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES

Los estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras (MCEF). Estas normas son coincidentes con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, en todo aspecto significativo, excepto por el reconocimiento del ajuste por inflación en los estados financieros o el ajuste a moneda constante de los rubros no monetarios (bienes de uso, otros activos, inversiones permanentes no financieras y patrimonio). En caso de existir situaciones no previstas en las normas contables de la ASFI, se aplican Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia y las Normas Internacionales de Contabilidad del IASC, optando por la alternativa más conservadora.

De acuerdo con las disposiciones establecidas a través de la circular SB/585/2008 emitida el 27 de agosto de 2008, los rubros no monetarios que las entidades mantengan, no se reexpresará a moneda constante, salvo que en el entorno económico del país se presenten características hiperinflacionarias, ocasionando que los estados financieros requieran reexpresión y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se pronuncie al respecto.

Los estados financieros han sido preparados para que la Empresa cumpla con lo establecido en la Ley de Servicios Financieros y las normas regulatorias emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.

La elaboración de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, requiere que la Gerencia de la Empresa realice estimaciones y suposiciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales futuros podrían ser diferentes de las estimaciones realizadas, sin embargo, las mismas fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

Las normas contables más significativas aplicadas por la Empresa son las siguientes:

1.2 A) BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Las cuentas contables en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor y unidad fomento a la vivienda se valúan de acuerdo con los tipos de cambio o cotizaciones vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Los efectos resultantes de este procedimiento se registran en los resultados del ejercicio.

Los estados financieros al cierre de los periodos consolidan los estados financieros de todas las Agencias de la Empresa.

1.2 B) CARTERA

La Empresa no utiliza esta cuenta por su naturaleza de Empresa de Servicios Financieros Complementarios.

1.2 C) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

• Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que pueden ser convertidas en disponibilidades en un plazo no mayor a treinta días desde la fecha de emisión o de su adquisición y las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores (BBV) adquiridas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes temporales de liquidez.

Las inversiones temporarias se valúan según su origen de la siguiente manera:

1. Los depósitos en otras Entidades financieras supervisadas por ASFI, se valúan al monto original del depósito actualizado, más los productos financieros devengados pendientes de cobro.
2. Las inversiones en títulos de deuda y en Entidades financieras del país se valúan al menor valor entre a) el costo de adquisición actualizado, más los productos financieros pendientes de cobro y b) su valor de mercado (VM) o valor presente (VP). Cuando el VM o VP resulte menor se registra la previsión por desvalorización y se suspende el reconocimiento contable de los rendimientos devengados.
3. Las inversiones en Fondos de Inversión y Fondo RAL se valúan a su valor neto de realización.

La Entidad constituye provisiones para los depósitos en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad; para los títulos de deuda cuando el valor de mercado o valor presente resulte menor al costo en libros, se contabiliza la previsión por desvalorización

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por inversiones temporarias.

• Inversiones permanentes

Incluye todas las inversiones permanentes financieras que tienen un vencimiento mayor a treinta días respecto a la fecha de emisión o de su adquisición, excepto las inversiones negociables en la Bolsa Boliviana de Valores. Asimismo, se consideran en este grupo a los depósitos en otras Entidades financieras y a los títulos valores de deuda que correspondan registrar de acuerdo con las políticas de inversión definidas por la Empresa.

Asimismo, incluye las inversiones permanentes no financieras. Se consideran en este grupo las participaciones en Entidades financieras y afines y las inversiones en otras Entidades no financieras.

Las inversiones en Entidades financieras y afines se valúan según el grado de control o influencia en las decisiones, de la siguiente forma:

1. La participación en Entidades financieras y afines sobre las que se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) del último estado financiero auditado, en caso de no estar disponible se valuará utilizando información que permita efectuar la mejor estimación del valor del nuevo VPP, al que deberá ajustarse el valor contable de la inversión.
2. La participación en Entidades financieras y afines sobre las que no se ejerza control total o influencia significativa en sus decisiones, se valúan al costo de adquisición.
3. Las inversiones en otras Entidades no financieras como las de servicios públicos se valúan aplicando el método de costo o mercado, el menor.

La Entidad para los títulos de deuda cuando el valor de mercado o valor presente resulte menor al costo en libros, contabiliza previsión por desvalorización.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las Inversiones Permanentes, cumplen en todo aspecto significativo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 D) BIENES REALIZABLES

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor valor que resulte de: a) el valor de la dación o de la adjudicación por ejecución judicial y b) el saldo de capital contable, neto de la previsión por incobrabilidad del crédito que se cancela total o parcialmente.

No se contabilizan depreciaciones ni actualizaciones para estos bienes y en caso de que el valor determinado por un perito independiente, registrado, de acuerdo con lo que establece la Recopilación de Normas de la ASFI, fuera inferior al contabilizado, se constituye una previsión por desvalorización tal como lo establece el Manual de Cuentas para Bancos y Entidades Financieras.

La normativa vigente establece el siguiente criterio para las previsiones:

- Al menos 25% a la fecha de adjudicación.
- Al menos 50% al final del primer año a partir de la fecha de adjudicación.
- 100% antes de finalizado el segundo año a partir de la fecha de adjudicación.

Con base en la normativa vigente las ganancias en ventas de bienes a plazos se registran bajo el método de las Ventas a Plazos.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por Bienes Realizables.

2 E) BIENES DE USO

Los bienes de uso se encuentran valuados a su costo de adquisición.

La depreciación es calculada utilizando el método de línea recta según tasas de porcentajes anuales suficientes para extinguir el valor de los bienes de uso estimado, dicha depreciación se realiza mensualmente dividiendo los porcentajes entre doce (12) meses de acuerdo con La Ley 843 y Decreto Supremo 24051. Los porcentajes aplicables se indican a continuación:

Bienes de Uso	Años Vida Útil	Porcentaje Depreciación
Edificios	40	2,5
Mobiliario y Enseres	10	10,0
Equipos e Instalaciones	8	12,5
Equipos de Computación	4	25,0
Vehículos	5	20,0

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil de los bienes son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurre. En caso de que las reparaciones efectuadas en los bienes del activo fijo superen el veinte por ciento (20%) del valor del bien, es considerada una mejora que prolonga su vida útil. Por tanto, se imputa al costo del activo respectivo y su depreciación se efectúa en fracciones anuales iguales al periodo que le resta de vida útil.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los Bienes de Uso, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 F) OTROS ACTIVOS

Cuentas por cobrar

Los saldos de las cuentas por cobrar comprenden, los derechos derivados de operaciones diferentes a la actividad de intermediación financiera, principalmente pagos anticipados, comisiones por cobrar, importes entregados en garantías, otras operaciones por

liquidar de tarjetas y otros créditos diversos menores a favor de la Empresa

La Entidad registra la previsión de las otras cuentas por cobrar a los 330 días del registro, excepto para partidas relacionadas o vinculadas con la administración, las cuales se provisionarán a los 91 días; y las cuentas de pago anticipado del impuesto a la transacción, otros impuestos pagados por anticipado, alquileres y seguros pagados por anticipado, las cuales no requieren constitución de previsión. Si transcurrido ese lapso, las partidas no se han recuperado, previa autorización del Directorio, se procede con el castigo.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones, considerando las provisiones cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Bienes Diversos

En esta cuenta se registran aquellos bienes tangibles que no utiliza la Empresa, y que son cedidos a terceros. Incluye también las existencias de papelería, útiles y materiales de servicio y otros.

Los bienes diversos se valúan mediante el método de costo promedio ponderado.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por Bienes Diversos.

Cargos diferidos

Se contabilizan como cargos diferidos, aquellos cargos atribuibles a gestiones futuras como gastos inherentes a la constitución y organización de la Empresa; así como, los de reorganización administrativa y de sistemas. También incluye las mejoras e instalaciones incorporadas a inmuebles alquilados para uso de la Empresa que implican modificaciones sustanciales en la forma y condiciones de uso de dichos inmuebles.

Los gastos de organización se amortizan en no más de cuarenta y ocho cuotas mensuales iguales a partir del mes siguiente en que se originó el gasto o finalizo el proyecto, si se hacen pagos parciales. Si el proyecto dura más de seis meses, se deben agrupar los gastos por periodos no superiores al mencionado plazo y amortizar los mismos a partir de los seis meses en que se incurrió en el primer gasto.

La amortización de las mejoras e instalaciones a los inmuebles alquilados se efectúa mensualmente, a partir del mes siguiente al de la incorporación, mediante el método de línea recta en un plazo no superior al contrato de alquiler.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de los cargos diferidos, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Partidas Pendientes de Imputación

Esta cuenta se registran las partidas deudoras que no puedan ser imputadas directamente a las cuentas correspondientes y comprende principalmente a partidas de tarjetas de crédito y otras pendientes de imputación que tienen que ser regularizadas en un periodo no mayor a 30 días.

La normativa vigente establece que, transcurrido el plazo de 30 días sin haberse realizado la regularización de estas partidas, deberá contabilizarse una previsión por irrecuperabilidad del cien por ciento (100%) de la partida pendiente.

A la fecha de cierre de los periodos, el valor de las estimaciones de las partidas pendientes, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Activos intangibles

Se contabilizan como intangibles, activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física (inmateriales). La identificabilidad se manifiesta cuando sean separables de otros activos o se pueda disponer de ellos de forma individual, o surjan como consecuencia de un contrato u otro tipo de negocio jurídico. Estos activos deben tener la potencialidad de generar utilidades en el futuro. Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su costo, ya sea éste el de adquisición o de producción, y posteriormente se valoran por su costo menos la amortización acumulada, y menos cualquier pérdida por deterioro en valor.

Los activos intangibles se amortizan de acuerdo con la vida útil del activo o el periodo durante el cual se tiene derecho al uso de este; si el derecho de uso es por un periodo limitado que puede ser renovado, la vida útil incluye el periodo de renovación sólo cuando exista evidencia de que la renovación se realiza sin un costo significativo. La vida útil de un activo intangible y máximo periodo de tiempo de amortización no puede ser mayor a 5 años.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de los intangibles, considerando las amortizaciones, cumplen en todo aspecto significativo con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

12 G) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

La normativa vigente establece criterios para el registro de fideicomisos, los cuales no son aplicables para la Empresa.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra Fideicomisos.

2 H) PROVISIONES Y PREVISIONES

Provisión para indemnizaciones del personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal según disposiciones legales vigentes. A partir de la publicación del Decreto Supremo N° 0110, el trabajador (a) tendrá derecho a recibir la indemnización por tiempo de servicio luego de haber cumplido con una antigüedad igual o mayor de 90 días de trabajo continuo, equivalente a un mes de sueldo por año de antigüedad o a las duodécimas por el tiempo de servicio, producido el retiro intempestivo de que fuera objeto o presentada su renuncia voluntaria.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de la provisión para indemnizaciones cumple con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Provisiones por obligaciones pendientes de pago

Las provisiones constituidas registran el importe de las obligaciones que, a pesar de no estar formalizadas jurídicamente, son ciertas e ineludibles y se encuentran pendientes de pago, tales como, los impuestos a cargo de la Empresa y otros pagos, que aún no son exigibles. Las provisiones se ajustan mensualmente en función de las estimaciones.

A la fecha de cierre de los periodos el valor de las estimaciones de las provisiones por obligaciones pendientes cumple con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Previsiones

En esta cuenta del pasivo se registra el importe estimado para cubrir el riesgo de posibles pérdidas originadas por los activos contingentes, por el beneficio de desahucio del personal, por juicios contra la Empresa, provisiones genéricas voluntarias para cubrir pérdidas futuras aún no identificadas, provisión genérica cíclica y otras situaciones contingentes.

Las provisiones que representan correcciones de valor de Inversiones temporarias, Cartera, Otras cuentas por cobrar, Bienes realizables e Inversiones permanentes se incluyen en los respectivos grupos del Activo.

A la fecha de cierre de los periodos, la Empresa no registra estimaciones por provisiones en las cuentas del pasivo.

2 I) PATRIMONIO NETO

Las cuentas patrimoniales se registran a su valor histórico, sin considerar ajuste por reexpresión en cumplimiento a la circular SB/585/2008.

A la fecha de cierre de los periodos, las estimaciones del patrimonio cumplen con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

2 J) RESULTADOS DEL EJERCICIO

Los resultados del ejercicio se exponen cumpliendo con todos los lineamientos generales establecidos por las normas de la ASFI, no efectuándose el ajuste a moneda constante.

Para los activos y pasivos correspondientes se han aplicado los criterios de devengamiento, provisiones, provisiones y para los ingresos y gastos se han aplicado los criterios de realización y prudencia establecidos en la normativa vigente, según lo siguiente:

• Ingresos y gastos financieros

En los gastos financieros se registran los intereses devengados por las obligaciones con Entidades de Financiamiento.

Los ingresos financieros se registran los devengamientos e intereses de las disponibilidades e Inversiones que mantiene la Empresa.

Recuperaciones de activos financieros

Representa los ingresos obtenidos por la recuperación de saldos de cuentas por cobrar Diversos y/o Anticipos por compra de bienes y servicios que se habían considerado incobrables.

• Ingresos operativos

Representan el principal ingreso de la Empresa y corresponden a los servicios prestados a las Entidades de Intermediación Financiera por la administración de tarjetas, embozado y eventos especiales de acuerdo con el tarifario vigente, así como alquileres de equipos POS a los comercios a negociación y acuerdo entre partes. Asimismo, se registran las comisiones provenientes de compras efectuadas por los tarjetahabientes con su tarjeta de crédito/débito en nuestra red de comercios y producto de la compensación y liquidación (posiciones netas) tanto adquirente como emisor, nacional e internacional con las marcas MasterCard, Visa, Discover y adquirencia propietaria y las comisiones por pagos con QR y Tigo Money realizados en nuestros POS.

• Gastos operativos

Considera las estimaciones de las comisiones que se pagan a los Bancos por las transacciones diarias liquidadas/compensadas, las comisiones que se pagan a los Bancos Participantes por pagos con QR en nuestros POS y las comisiones MasterCard, Visa, Discover por las transacciones electrónicas que se realizan; gastos operativos que se incurren para el servicio que se brinda con los comercios aceptantes para el funcionamiento de los equipos POS, como también el servicio de Call Center 24 horas, servicio de billetera digital Movillink como gastos por operaciones pérdidas en Contracargo registradas en otros gastos operativos

diversos y comisiones bancarias que se registran por diversos débitos en nuestras cuentas corrientes, como solicitud de chequera y solicitud de pago por transferencias a proveedores del exterior.

• **Gastos de administración**

El gasto de administración corresponde a los gastos devengados incurridos para el desenvolvimiento administrativo de la Empresa tales como: gastos al personal, servicios contratados, seguros, comunicaciones y traslados, impuestos, mantenimiento y reparaciones, depreciación y amortizaciones de cargos diferidos y activos intangibles, y otros gastos de administración tales como: energía eléctrica, alquileres de oficinas, gastos notariales y judiciales, papelería útiles y materiales de servicios, propaganda y publicidad, gastos de hospedaje y gastos generales.

• **Ingresos extraordinarios**

En esta cuenta se registran las ganancias netas del período por ingresos atípicos y/o excepcionales como son los fondos de aceptación Visa Internacional, que son usados según proyectos de acuerdo mutuo entre partes.

A la fecha de cierre de los periodos, los resultados del ejercicio cumplen con lo establecido en las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

¶ 2 K) TRATAMIENTO DE LOS EFECTOS CONTABLES DE DISPOSICIONES LEGALES

Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)

La Empresa está sujeta al régimen tributario establecido mediante Ley N° 843 (texto ordenado), y el decreto supremo N° 24051 que establece una alícuota de 25% por concepto de Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE). El monto del impuesto pagado es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT). Hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

A la fecha de cierre de los periodos, se registró estimación de provisión de acuerdo con normativa vigente del Servicio de Impuestos Nacionales y de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Otras disposiciones legales

La Empresa ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades, revelando su tratamiento contable en los estados financieros de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

¶ 2 L) ABSORCIONES O FUSIONES DE OTRAS ENTIDADES

Durante este periodo no se han presentado absorciones o fusiones de otras Empresas.

NOTA 3 CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

A continuación, se explican los cambios de criterios o estimaciones relevantes según nuevas disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los efectos en los Estados Financieros de este periodo, con relación a los Estados Financieros del periodo anterior:

Cambio de criterio contable:

Durante este periodo no se han presentado cambios en criterios contables que modifiquen las estimaciones contables y que corresponda informar.

Nuevas Estimaciones Contables:

Durante este periodo no se han presentado nuevas estimaciones contables que corresponda informar.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al cierre de los periodos existen fondos restringidos correspondientes a fondos entregados en garantía por alquiler de inmuebles y de cumplimiento de contrato.

El detalle de estos activos es el siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Importes entregados en garantía	(a) 26.743	31.220
Total activos sujetos a restricciones	26.743	31.220
(a) Corresponde principalmente a:		
Fondo en garantía MasterCard	-	-
Fondo en garantía por alquileres de bienes inmuebles	13.720	27.720
Importe en Garantía por incumplimiento de contrato	13.023	3.500
	26.743	31.220

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La clasificación de activos y pasivos corrientes y no corrientes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

	Corriente Bs	No Corriente Bs	Total Bs
Disponibilidades	50.707.162	-	50.707.162
Otras cuentas por cobrar	9.863.510	968.058	10.831.568
Inversiones permanentes	-	2.309.148	2.309.148
Bines de uso	-	46.076.712	46.076.712
Otros activos	5.780	1.363.193	1.368.973
Total activo	60.576.452	50.717.111	111.293.563
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ.	1.021.048	5.023.810	6.044.858
Otras cuentas por pagar	23.478.518	3.844.658	27.323.176
Total pasivo	24.499.566	8.868.468	33.368.034

Al 31 de diciembre de 2023

	Corriente Bs	No Corriente Bs	Total Bs
Disponibilidades	16.051.446	-	16.051.446
Otras cuentas por cobrar	20.566.507	20.761.114	41.327.621
Inversiones permanentes	1.959.857	325.911	2.285.768
Bines de uso	-	40.136.900	40.136.900
Otros activos	102.936	1.878.788	1.981.724
Total activo	38.680.746	63.102.713	101.783.459
Obligaciones con Bancos y Entidades de Financ.	741.417	6.285.372	7.026.789
Otras cuentas por pagar	25.696.468	4.915.216	30.611.684
Total pasivo	26.437.885	11.200.588	37.638.473

• Posición de calce financiero por plazos

La posición de calce financiero por plazos es la siguiente:

Al 31 de diciembre 2024	SALDO INICIAL	A 30 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	111.293.564	51.006.943	702.623	1.374.506	7.492.380	9.163.557	41.553.554
Disponibilidades	50.707.162	50.707.162	–	–	–	–	–
Otras cuentas por cobrar	5.138.550	1.348.306	960	30.935	2.810.214	8.918	937.216
Inversiones permanentes	2.522.188	–	–	–	–	–	2.522.188
Otras operaciones activas	52.925.664	(1.048.525)	9.663	1.343.571	4.682.166	9.154.639	38.094.150
PASIVOS	33.368.034	2.436.376	2.750.228	5.466.989	13.845.972	1.008.250	7.860.218
Financiamientos Ent. Financ. del país	6.023.810	83.333	166.666	250.000	500.000	1.000.000	4.023.810
Otras cuentas por pagar	18.114.802	2.331.995	2.583.562	21.022	13.011.834	8.250	158.141
Otras operaciones pasivas	9.229.422	21.048	–	5.195.967	334.138	–	3.678.267
BRECHA SIMPLE		48.570.567	(2.047.605)	(4.092.483)	(6.353.591)	8.155.307	33.693.336
BRECHA ACUMULADA		48.570.567	46.522.962	42.430.479	36.076.887	44.232.194	77.925.531

Al 31 de diciembre 2023	SALDO INICIAL	A 30 DIAS	A 90 DIAS	A 180 DIAS	A 360 DIAS	A 720 DIAS	A MAS DE 720 DIAS
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
ACTIVOS	101.783.458	31.398.532	3.780.308	1.374.079	2.127.824	12.223.328	50.879.387
Disponibilidades	16.051.446	16.051.446	–	–	–	–	–
Otras cuentas por cobrar	34.824.179	12.650.528	1.277.931	–	134.606	47.658	20.713.456
Inversiones permanentes	2.522.188	1.914.000	–	–	–	–	608.188
Otras operaciones activas	48.385.645	782.558	2.502.377	1.374.079	1.993.218	12.175.670	29.557.743
PASIVOS	37.638.472	19.234.341	2.347.657	2.718.422	2.137.465	714.628	10.485.960
Financiamientos Ent. Financ. del país	7.000.000	25.233	153.424	178.657	357.314	714.628	5.570.744
Otras cuentas por pagar	23.407.977	19.182.319	491.128	–	1.657.449	–	2.077.081
Otras operaciones pasivas	7.230.496	26.789	1.703.105	2.539.765	122.702	–	2.838.135
BRECHA SIMPLE		12.164.191	1.432.651	(1.344.343)	(9.641)	11.508.700	40.393.427
BRECHA ACUMULADA		12.164.191	13.596.842	12.252.499	12.242.859	23.751.558	64.144.987

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Los activos, pasivos y resultados producto de operaciones con partes relacionadas son las siguientes:

Al 31 de diciembre 2024	PARTES RELACIONADAS					AJUSTADO
	LINKSER	BUN	BEC	BGA	BIS	
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	50.707.162	2.078.430	5.566.947	39.253.406	1.596.084	2.230.295
Otras cuentas por cobrar	10.831.568	1.192.753	–	321.618	–	9.317.197
Inversiones permanentes	2.309.148	–	–	–	–	2.309.148
Otros activos	1.368.973	–	–	–	–	1.368.973
Activos no relacionados	46.076.712	–	–	–	–	46.076.712
Activos	111.293.563	3.271.183	5.566.947	39.575.024	1.596.084	61.302.325
Obligaciones con Bancos y Ent. de Financ.	6.023.810	–	–	–	–	6.023.810
Cargos devengados obligaciones Ent.	21.048	–	–	–	–	21.048
Otras cuentas por pagar	27.323.176	131.747	2.134.049	257.749	137.675	24.661.956
Pasivos	33.368.034	131.747	2.134.049	257.749	137.675	30.706.814
Ingresos financieros	342.022	–	–	–	–	342.022
Otros ingresos operativos	119.170.497	16.543.875	20.852.636	22.981.933	15.191.383	43.600.670
Gastos financieros	(396.334)	–	–	–	–	(396.334)
Otros gastos operativos	(52.381.902)	(3.385.279)	(3.030.485)	(5.756.275)	(2.968.424)	(37.261.439)
Gastos de administración	(47.649.704)	–	–	–	–	(47.649.704)
Ingresos/(Gastos) no relacionados	(5.304.034)	–	–	–	–	(5.304.034)
Resultados	13.780.545	13.158.596	17.822.151	17.225.658	12.222.959	(46.668.820)

Al 31 de diciembre 2023	PARTES RELACIONADAS					AJUSTADO
	LINKSER	BUN	BEC	BGA	BIS	
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Disponibilidades	16.051.447	1.460.683	7.832.673	3.472.526	1.586.990	1.698.576
Otras cuentas por cobrar	41.327.621	7.537.544	156.804	1.431.783	895.074	31.306.415
Inversiones permanentes	2.285.768	–	–	–	–	2.285.768
Otros activos	1.981.724	–	–	–	–	1.981.724
Activos no relacionados	40.136.898	–	–	–	–	40.136.898
Activos	101.783.458	8.998.227	7.989.477	4.904.309	2.482.064	77.409.381
Obligaciones con Bancos y Ent. de Financ.	7.000.000	–	–	–	–	7.000.000
Cargos devengados obligaciones ent.	26.789	–	–	–	–	26.789
Otras cuentas por pagar	30.611.683	224.025	10.961.917	763.247	2.051.445	16.611.048
Pasivos	37.638.472	224.025	10.961.917	763.247	2.051.445	23.637.837
Ingresos financieros	240.003	–	–	–	–	240.003
Otros ingresos operativos	120.743.838	13.610.568	13.724.701	18.651.028	10.768.275	63.989.266
Gastos financieros	(325.625)	–	–	–	–	(325.625)
Otros gastos operativos	(57.280.427)	(4.189.024)	(3.363.033)	(6.035.920)	(3.574.323)	(40.118.126)
Gastos de administración	(55.309.666)	–	–	–	–	(53.096.666)
Ingresos/(Gastos) no relacionados	(658.631)	–	–	–	–	(658.631)
Resultados	7.409.492	9.421.544	10.361.668	12.615.108	7.193.952	(32.182.780)

A continuación, la descripción de los acrónimos:

BUN= Banco Unión S.A.
 BEC=Banco Económico S.A.
 BGA=Banco Ganadero S.A.
 BIS=Banco Bisa S.A.

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros presentados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en moneda extranjera (M/E), de acuerdo con el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2024	ME Equivalente Bs	CMV Equivalente Bs	UFV Equivalente Bs	Total Equivalente Bs
Disponibilidades	1.899.289	–	–	1.899.289
Otras cuentas por cobrar	3.380.926	–	–	3.380.926
Inversiones permanentes	348.495	–	–	348.495
Otros activos	5.466	–	–	5.466
Total activo	5.634.176	–	–	5.634.176
Otras cuentas por pagar	1.194.937	–	–	1.194.937
Total pasivo	1.194.937	–	–	1.194.937
Posición larga (corta)	4.439.239	–	–	4.439.239
Cotización o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,5783300	

Al 31 de diciembre de 2023	ME Equivalente Bs	CMV Equivalente Bs	UFV Equiva- lente Bs	Total Equivalente Bs
Disponibilidades	2.298.644	–	–	2.298.644
Otras cuentas por cobrar	2.718.664	–	–	2.718.664
Inversiones permanentes	325.911	–	–	325.911
Otros activos	101.954	–	–	101.954
Total activo	5.445.173	–	–	5.445.173
Otras cuentas por pagar	3.263.893	–	–	3.263.893
Total pasivo	3.263.893	–	–	3.263.893
Posición larga (corta)	2.181.280	–	–	2.181.280
Cotización o tipo de cambio:	6,86	6,86	2,4744000	

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

8A) DISPONIBILIDADES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Banco Central de Bolivia	383.745	99.235
Bancos y corresponsales del país	49.045.718	15.121.198
Bancos y corresponsales del país nominativos por Entidad	49.045.718	15.121.198
Bancos y corresponsales del exterior	1.277.699	831.013
Bancos y corresponsales del país nominativos por corresponsal	1.277.699	831.013
Total disponibilidades	50.707.162	16.051.446

8B) CARTERA Y CONTINGENTE

No son aplicables para la Empresa.

8C) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

• Inversiones Temporarias

La Empresa no registra movimientos

• Inversiones Permanentes

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Inversiones en otras entidades no financieras	608.188	608.188
Participación en entidades de servicios públicos	402.388	402.388
Títulos valores de entidades públicas y privadas no financieras del exterior	205.800	205.800
Inversiones de disponibilidad restringidas	1.914.000	1.914.000
Títulos valores en entidades financieras del país cedidos en garantía	1.914.000	1.914.000
Productos devengados por cobrar inversiones permanentes	46.653	45.856
Devengadas inversiones en disponibilidad restringida	46.653	45.856
(Previsión para inversiones permanentes)	(259.693)	(282.277)
Previsión inversiones en otras entidades no financieras	(259.693)	(282.277)
Total inversiones permanentes	2.309.148	2.285.767

8D) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Pagos anticipados	7.041.243	6.580.899
Pagos anticipados del impuesto a las transacciones	3.687.808	2.998.490
Anticipo de compras de bienes y servicios	30.200	1.022.223
Alquileres pagados por anticipado	21.924	7.830
Anticipo sobre avance de obras	–	543.542
Seguros pagados por anticipado	473.715	76.350
Otros pagos anticipados	(a) 2.827.596	1.932.464
Diversas	5.138.550	34.824.179
Comisiones por cobrar	(b) 1.265.534	1.212.977
Crédito fiscal IVA	919.391	1.063.522
Importes entregados en garantía	26.743	31.220
Otras partidas pendientes de cobro	(c) 2.926.882	32.516.460
(Previsión para otras cuentas por cobrar)	(1.348.225)	(77.457)
(Previsión específica para pagos anticipados)	–	–
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(1.348.225)	(77.457)
Total otras cuentas por cobrar	10.831.568	41.327.621

(a) Los otros pagos anticipados más significativos son:	2024 Bs	2023 Bs
Posteck usa inc, Renovación de licencias ssl,intellivew basic, narc monitoreo flujo	105.851	150.909
Efund Corporation mantenimiento anual IST	186.223	102.499
Intelsecurity Srl. Incrip Anual Licencia Bóveda Digital	51.760	–
Efund Corporation mantenimiento anual IST	186.223	–
Splunk enterprise más soporte de 10 hrs Mensuales por 1 año	139.178	223.810
Entrust Corporation Renovación de Licencia Card Wizard	84.400	73.584
Verifone, mantenimiento trimestral Payware CMS	38.214	53.593
Procom Latam LLC renovación de licencia Forcepoint DLP	96.018	109.932
World POS Solution LLC.Pago licencia anual plataforma polaris cluod	100.588	105.581
Procom Ltda. Renovación de suscripción y soporte Checkpoint	355.109	174.160
Procom Ltda. Renovación de suscripción y soporte Checkpoint 2023	66.094	–
Posteck usa inc, Renovación de licencias ssl, intellivew basic, narc monitoreo flujo	105.581	134.505
H.S.T. Systems And Tecnology, INC soporte y mantto. Annual Client	117.500	117.500
Datec Ltda. Pago de 12 meses por serv. Out Tsourcing Impresiones	55.587	80.381
H.S.T. Systems And Tecnology, INC soporte y mantto. Annual Client	493.184	142.000
Preteco Bolivia Renovación de servicios de soporte Oracle Premier	684.696	–
	2.866.206	1.468.454

(b) Las comisiones por cobrar mas significativos son:	2024 Bs	2023 Bs
Una comisión por cobrar al ex Banco Fassil del mes de abril 2023	1.052.431	1.052.431
	1.052.431	1.052.431

(c) Corresponde Principalmente a:	2024 Bs	2023 Bs
Operaciones por Liquidar Visa	1.813.802	30.554.219
Operaciones por Liquidar Matercard	542.008	1.145.410
	2.355.810	31.699.629

8E) BIENES REALIZABLES

La Empresa no registra movimientos.

8F) BIENES DE USO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Terrenos	4.452.243	4.452.243
Terrenos	4.452.243	4.452.243
Edificios	22.142.096	–
Edificios	22.588.595	–
(Depreciación Acumulada Edificios)	(446.499)	–
Mobiliario y Enseres	1.235.975	311.367
Mobiliario y Enseres	1.709.828	832.297
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(473.853)	(520.930)
Equipos e Instalaciones	15.761.172	4.078.807
Equipos e Instalaciones	22.736.275	8.259.104
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(6.975.103)	(4.180.297)
Equipos de Computación	2.485.226	15.114.773
Equipos de Computación	26.992.711	57.454.993
(Depreciación Acumulada Equipos de computación)	(24.507.485)	(42.340.220)
Obras en Construcción	–	16.179.711
Obras en Construcción	–	16.179.711
Total Bienes de Uso	46.076.712	40.136.900
Depreciación y desvalorización de Bienes de Uso	4.401.023	10.574.345

8G) OTROS ACTIVOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Cargos diferidos	36.133	97.624
Mejoras e Instalaciones inmuebles alquilados (a)	36.133	97.624
Partidas pendientes de imputación	5.780	102.515
Partidas pendientes de tarjetas de créditos nominativos	5.780	102.515
Activos intangibles	1.327.060	1.781.584
Programas y aplicaciones informáticas (b)	1.327.060	1.781.584
Total otros activos	1.368.973	1.981.724

<u>La composición de las cuentas es la siguientes:</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Valor de Costo	755.492	755.492
(Amortización Acumulada)	(719.359)	(657.868)
Mejoras e Instalaciones inmuebles alquilados (a)	36.133	97.624
Valor de Costo	7.737.361	7.598.119
(Amortización Acumulada)	(6.410.301)	(5.816.535)
Programas y aplicaciones informáticas (b)	1.327.060	1.781.584

8H) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

En cumplimiento a la normativa vigente, la Empresa no registra fideicomisos.

8I) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La Empresa no registra movimientos.

8J) OBLIGACIONES FISCALES

La Empresa no registra movimientos.

8K) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>
Bancos y otras entidades financieras del país a plazo	6.023.810	7.000.000
Cargos devengados por pagar	21.048	26.789
Total Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	6.044.858	7.026.789

8L) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Diversas	18.114.803	23.407.976
Acreeedores fiscales por retenciones a terceros	359.680	309.932
Acreeedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	1.803.547	1.865.941
Acreeedores por cargas sociales a cargo de la entidad	345.080	353.160
Comisiones por pagar	135.671	99.721
Acreeedores de compra de bienes y servicios	707.315	536.068
Acreeedores varios (a)	14.763.511	20.243.154
Provisiones	9.196.650	7.136.006
Provisión para primas	1.164.863	1.219.276
Provisión para indemnizaciones	3.226.320	2.838.135
Provisión para aguinaldo	-	-
Provisión para impuestos sobre las utilidades de las empresas	4.031.104	2.539.765
Provisión para otros impuestos	324.624	55.000
Otras provisiones (b)	449.739	483.830
Partidas pendientes de imputación	11.722	67.702
Otras partidas pendientes de imputación (c)	11.722	67.702
Total Otras cuentas por pagar	27.323.176	30.611.684

	2024 Bs	2023 Bs
<u>(a) Corresponde principalmente a:</u>		
Garantía Equipos POS	1.753.672	1.821.172
Operaciones por liquidar VISA	1.786.530	9.949.132
Operaciones por liquidar MasterCard	854.281	1.869.529
Diversas 1	9.498.517	5.849.537
	13.893.000	19.489.370
<u>(b) Corresponde principalmente a:</u>		
Provisión honorario Auditoría Externa	51.330	46.722
Otras provisiones 2	398.409	437.108
	449.739	483.830
<u>(c) Corresponde principalmente a:</u>		
Partidas pendientes de maestro MasterCard	9.495	25.455
Otras partidas pendiente depósitos Bancos	2.208	42.247
	11.703	67.702

1. Corresponde principalmente a la devolución realizada por parte del Banco Unión S.A en fecha 23-08-2024 con relación al caso Ex Banco Fassil S.A. por Bs.20.721.630. -

2. Corresponde a las provisiones por los servicios generales del cierre del periodo.

8M) PREVISIONES

La Empresa no registra movimientos.

8N) VALORES EN CIRCULACIÓN

La Empresa no registra movimientos.

80) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La Empresa no registra movimientos.

8P) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PÚBLICAS

La Empresa no registra movimientos.

8Q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos Financieros	342.022	240.003
Productos por Disponibilidades	266.490	167.405
Productos por inversiones permanentes Financieras	75.532	72.598
Gastos Financieros	396.334	325.625
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	396.334	325.625
Resultado Financiero Bruto	(54.312)	(85.622)

8R) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Dismin. De Prev. P/Incob. De cartera y otras Ctas. por cobrar	12.434	521.035
Dismin. De Previsión para otras Cuentas por cobrar (a)	12.434	521.035
Total recuperación de activos financieros	12.434	521.035

(a) La recuperación de la gestión anterior se debe principalmente a que la empresa SERTI completo el servicio de Bs. 471.257.- que había sido provisionado por cumplimiento de contrato.

8S) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Pérdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.379.079	63.220
Cargos por previsión para otras Cuentas por Cobrar (a)	1.379.079	63.220
Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos	1.379.079	63.220

(a) Corresponde principalmente a la previsión de las comisiones por transacciones con el Ex Banco Fassil S.A. Bs. 1.052.431,43. –

8T) INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Otros ingresos operativos	119.170.497	120.743.838
Ingresos por bienes realizables	52.200	-
Ingresos por inversiones permanentes no financieras	22.584	-
Ingresos operativos diversos (a)	119.147.913	120.743.838
Otros gastos operativos	52.381.902	57.280.427
Comisiones por servicios (b)	50.330.136	55.195.468
Costos de bienes realizables	1	-
Perdidas por inversiones permanentes no financieras	-	27.536
Gastos operativos diversos (c)	2.051.765	2.057.424
Resultado neto de ingresos y gastos operativos	66.788.595	63.463.411

	2024 Bs	2023 Bs
(a) Corresponde principalmente a:		
Ingresos por servicios varios	58.846.307	58.944.803
Transacciones electrónicas	51.724.784	45.947.337
Transacciones electrónicas clientes	1.616.073	6.753.045
Embozado de tarjetas	5.505.450	6.244.421
Otros ingresos operativos	53.502.041	56.203.614
Comisiones rol adquirente domestica visa	21.861.489	25.090.329
Comisiones rol adquirente internacional visa	3.167.808	3.989.678
Comisiones rol adquirente nacional visa	19.957.228	22.560.793
Comisiones varias	8.515.516	4.562.814
	112.348.348	115.148.417
(b) Corresponde principalmente a:		
Comisiones por servicios Bancos	39.260.248	44.962.371
Comisiones MasterCard	6.789.362	7.009.118
Comisiones Visa	2.345.922	1.608.851
	48.395.532	53.580.340
(c) Corresponde principalmente a:		
Servicio M2M CHIPS para POS	1.158.079	1.342.733
Servicio linea 800 Call center	531.985	421.977
	1.690.064	1.764.710

8U) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos extraordinarios (a)	139.347	1.389.943
Gastos extraordinarios	(66.275)	-
Total ingresos y gastos extraordinarios	73.072	1.389.943
Ingresos de gestiones anteriores	22.716	33.000
Gastos de gestiones anteriores	(5.173)	-
Total ingresos y gastos gestiones anteriores	17.543	33.000

(a) Corresponde principalmente a los ingresos por reembolsos de fondos de aceptación VISA.

8V) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

Concepto		2024 Bs	2023 Bs
Gastos del Personal	(a)	22.232.563	23.481.865
Servicios contratados		2.269.074	1.393.025
Seguros		755.655	459.074
Comunicaciones y traslados		918.742	1.040.332
Impuestos	(b)	4.528.027	4.197.270
Mantenimiento y Reparaciones	(c)	7.887.800	8.973.651
Depreciación y desvalorización de bienes de uso	(d)	4.401.023	10.574.346
Amortización de Cargos diferidos		655.257	799.563
Otros Gastos Administración	(e)	4.001.563	4.390.540
Total gastos de administración		47.649.704	55.309.666

		2024 Bs	2023 Bs
(a) Los gastos de personal más importantes corresponden a:			
Sueldos, Salarios y bonos		14.209.898	14.850.900
Aguinaldo y primas		2.331.523	2.436.517
Indemnizaciones por antigüedad		1.600.442	1.406.103
Aportes por cargas sociales		2.317.923	2.437.169
		20.459.786	21.130.689
(b) Los gastos de impuestos más importantes son:			
Transacciones		3.985.600	4.077.165
		3.985.600	4.077.165
(c) Los gastos de mantenimiento más importantes son:			
Mantenimiento y reparaciones inmuebles		516.659	76.258
Mantenimiento y reparaciones mobiliario, equipos y vehículos		557.689	380.954
Otros mantenimientos y reparaciones	1.	6.813.452	8.516.440
		7.887.800	8.973.652
(d) Los gastos de depreciación más importantes son:			
Depreciación edificios		446.499	-
Depreciación mobiliarios y enseres		136.038	65.512
Depreciación equipos e instalaciones		3.142.830	803.760
Depreciación equipos de computación		675.657	9.705.073
		4.401.024	10.574.345
(e) Los gastos de administración más importantes son:			
Alquileres		1.298.352	1.184.639
Papelería, útiles y materiales de servicio		1.249.731	1.804.073
Propaganda y publicidad		261.073	265.262
Diversos	2.	423.866	538.096
		3.233.022	3.792.070

	2024 Bs	2023 Bs
<u>1. Corresponde al mantenimiento de software, siendo las partidas más importantes:</u>		
Cybersource International, Inc.-cybersource outstan	1.466.075	2.011.896
Axon Srl. Desarrollo, soporte y actualizacion de software	54.354	-
Ciudata Srl. Suscripcion Trimestral a plataforma digital	17.164	-
Mc4 Soporte de sistema de facturacion electronica C LIC	24.783	-
Verifone.-sistema payware	112.477	1.147.973
Datika Srl. Desarrollo de software assermen e imp. Plataforma.	56.313	-
Failover soporte y consultoria en Linux	15.095	-
Dox innvacion y tecnologia srl.- plataforma markeplace	14.329	448.085
	1.760.590	3.607.954
<u>2. Corresponde principalmente a:</u>		
Diversos:		
Fabiola Panozo Quiroga compra de plantas y jardinería	23.667	-
IATA pago anual por concepto de acceso al sistema BSPLINK	11.607	-
Ministerio de Obras Publicas aportes devengados gestiones ant.	18.593	-
Suami Omar Martínez Decoración navideña de edificio LINK	13.687	-
Fidalga Compra de vales para funcionarios por fin de año	57.571	-
Orquesta SON MAJAO servicio de animación musical	14.000	-
Salón de eventos Ana María Alquiler por fiesta de año	19.800	-
	158.925	-

8W) CUENTAS CONTINGENTES

La Empresa no registra movimientos

8X) CUENTAS DE ORDEN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es la siguiente:

<u>Concepto</u>	2024 Bs	2023 Bs
Garantías recibidas	-	2.918.850
Otras garantías (a)	-	2.918.850
Cuentas de registro	108.830.726	88.986.867
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas	3.650.000	150.000
Documentos y valores de la entidad	104.183.863	87.943.528
Cuentas incobrables castigadas y condonadas	668.355	564.831
Otras cuentas de registro	328.509	328.508
Total cuentas de orden	108.830.727	91.905.717

(a) Corresponde en la gestión anterior a las pólizas de cumplimientos por contrato de obra edificio Linkser y correcta inversión de anticipo de obra construcción.

8Y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

La Empresa no registra movimientos.

NOTA 9 PATRIMONIO NETO

En el Estado de Cambios del Patrimonio Neto, se muestran los movimientos que tuvieron las cuentas patrimoniales.

9A) CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2024, el capital pagado y suscrito de la Empresa asciende a Bs22.880.000 que está compuesto de 2.288 acciones con un valor nominal de Bs. 10.000 por acción.

El capital pagado está compuesto de acciones ordinarias nominativas con derecho a un voto por acción en las Juntas Generales de Accionistas, no existen privilegios o restricciones establecidas en el Estatuto, y no existe acciones preferentes. Estas acciones no han sido transadas en ningún momento en el mercado de valores local o internacional.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Capital Pagado	22.880.000	22.880.000
Capital pagado (Sociedades Anónimas-Bancos y Fondos)	22.880.000	22.880.000
Total Capital Social	46.349	40.323
Capital de acciones	2.288	2.288
Valor nominal a la fecha	10.000	10.000
Valor patrimonial proporcional (VPP) de cada acción	34.058,36	28.035,40

La composición accionaria al 31 de diciembre de 2024, se presenta de la siguiente forma:

Titular	Valor Nominal Bs	N° de Acciones	Valor de las Acciones Bs	Participación
Banco Bisa S.A.	10.000	570	5.700.000	24,91%
Banco Económico S.A.	10.000	572	5.720.000	25,00%
Banco Unión S.A.	10.000	570	5.700.000	24,91%
Fernando Monasterio Nieme	10.000	2	20.000	0,09%
Bisa Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	10.000	2	20.000	0,09%
Banco Ganadero S.A.	10.000	570	5.700.000	24,91%
Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Unión S.A.	10.000	2	20.000	0,09%
		2.288	22.880.000	100,00%

9B) APORTES NO CAPITALIZADOS

La Empresa no registra movimientos.

9C) AJUSTES AL PATRIMONIO

La Empresa no registra movimientos.

9D) RESERVAS

Las reservas legales se constituyen de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y en concordancia con el artículo 421° de la ley N° 393 de Servicios Financieros, la entidad debe destinar una suma no inferior al 10% de las utilidades Líquidas Anuales a la Constitución de Reservas legales, hasta alcanzar el 50% del Capital pagado.

Al 31 de diciembre de 2024 la Reserva legal constituida alcanza el 29,85% del Capital Pagado.

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Reserva Legal	6.828.754	6.087.804
Reserva legal	6.828.754	6.087.804
Otras Reservas Obligatorias	7.126.338	7.126.338
Reservas no distribuibles por ajuste de inflación del patrimonio	7.126.338	7.126.338
Total Reservas	13.955.092	13.214.142

En fecha 22 de marzo de 2024, la Junta General Ordinaria de Accionistas aprobó la constitución de reserva Legal (10%) de acuerdo a ley por Bs. 740.949.20.-

9E) RESULTADOS ACUMULADOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024 Bs	2023 Bs
Utilidades acumuladas	27.309.893	20.641.351
Utilidades acumuladas	27.309.893	20.641.351
Utilidades del periodo o gestión	13.780.544	7.409.492
Utilidades del periodo o gestión	13.780.544	7.409.492
Total Resultados Acumulados	41.090.437	28.050.843

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el resultado neto de la gestión fue de Bs13.780.544 y Bs.7.409.492, respectivamente, con relación al periodo anterior la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de marzo de 2024, aprobó que se realice la reserva legal (10%) y que el saldo se retenga en utilidades acumuladas.

NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La Empresa no reporta esta información de acuerdo con la normativa vigente.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

A la fecha, la Empresa no presenta contingencias no registradas o no estimadas y no tiene compromisos asumidos, excepto, los normales emergentes de operaciones y acciones propias de la actividad.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al periodo de información, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

NOTA 13 CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

La Empresa no cuenta con subsidiarias o filiales sobre los que ejerza control alguno, por lo que estos estados financieros no consolidan estados financieros de otras empresas.



Lic. Jose Carlos Peña Rojas
Subgerente Nacional de Contabilidad



Lic. Clara Rosario Max Bowles
Gerente Nacional de Operaciones



Lic. Mauricio Alfredo Zegarra Arana
Gerente General

PROYECCIÓN DE RUBROS MÁS RELEVANTES

Expresado en Moneda Nacional

RUBRO	PROYECCIÓN 2025
ACTIVO	103.155.787
Disponibilidades	28.580.071
Bienes de Uso	50.579.980
Otros Activos	3.977.628
PASIVO	29.974.721
Obligaciones c/ Bancos y entidades de financiamiento	5.424.049
Otros Ingresos Operativos	137.908.913
Gastos Operativos	(367.283.65)

Entre los aspectos más relevantes considerados en la proyección de la gestión 2025, se encuentran las siguientes premisas:

- Se continuará con el esfuerzo comercial y la inserción de nuevas alternativas de pago.
- Se estima un crecimiento vegetativo promedio del mercado emisor y adquirente del 10% aproximadamente.
- La inversión tecnológica estará abocada a la actualización, automatización y mejoras de nuestra plataforma tecnológica y de servicios.
- Compra de oficinas propias en las ciudades de La Paz y Cochabamba

OFICINAS

Linkser

Linkser

Linkser

OFICINAS

OFICINA CENTRAL

📍 Barrio Equipetrol calle 5 Oeste Hugo Wast esquina Enrique Finot
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia
☎ Tel. (591) 3 3180220

OFICINA LA PAZ

📍 Calle 20 de Calacoto N° 7780 casi esquina General Inofuentes
La Paz, Bolivia
☎ Tel. (591) 2 2791256 Tel. (591) 2 2770555

OFICINA COCHABAMBA

📍 Calle Lanza Esquina Chuquisaca Edificio Constitución N° 683,
local comercial PB 7
Cochabamba, Bolivia
☎ Tel. (591) 4 450-1288 Tel. (591) 4 450-1287

CENTRO DE SERVICIOS LINKSER S.A

📞 800 10 7777 – 800 17 7777

📱 Whats App 62020602



Linkser

 **ASFI** desde 1928
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN
DEL SISTEMA FINANCIERO

